

Une étude



pour



## Regards croisés sur la vie dans les quartiers populaires

**Quel regard les habitants des quartiers prioritaires et l'ensemble de la population vivant en France portent-ils sur leur territoire de vie ? Ont-ils les mêmes attentes en matière de politique publique ? Comment perçoivent-ils les enjeux associés à la mixité sociale ?**

**Juin 2021**

**Jean-Daniel Lévy**, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

**Gaspard Lancrey-Javal**, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

**Rosalie Ollivier**, Chargée d'études au Département Politique – Opinion



# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Un regard majoritairement positif vis-à-vis du quartier d'habitation, cependant moins souvent partagé dans les QPV</b>	<b>P.5</b>
<b>Des attentes plus vives chez les habitants de QPV en matière d'urbanisme</b>	<b>P.16</b>
<b>Santé, éducation, sécurité : des enjeux prioritaires aux yeux de la population française pour la vie de quartier</b>	<b>P.25</b>
<b>Les programmes de rénovation urbaine, identifiés par une majorité de la population française, sont attendus dans leur propre quartier par plus de 4 personnes sur 10</b>	<b>P.29</b>
<b>Les logements sociaux souffrent d'une image dissociée entre l'échelle du quartier et celle du pays</b>	<b>P.34</b>
<b>La mixité sociale, un idéal à rechercher aux yeux d'une majorité de la population vivant en France</b>	<b>P.41</b>

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **28 mai** au **10 juin 2021**.



Enquête réalisée auprès de :

- Un échantillon de **1 013** personnes représentatif de la population vivant en France âgée de 18 ans et plus
- Un échantillon de **655** personnes représentatif des personnes âgées de 18 ans et plus résidant en Quartier Prioritaire de la politique de la Ville (QPV)



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Dans le cadre de ce document, la population française désigne la population vivant en France.
- Les résultats en **vert/rouge**, marqués du pictogramme  indiquent des résultats sur l'échantillon France entière.
- Les résultats en **bleu/orange**, marqués du pictogramme  indiquent des résultats sur l'échantillon QPV.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



**Un regard majoritairement positif vis-à-vis du quartier d'habitation, cependant moins souvent partagé dans les QPV**

# Synthèse – Plus de 80% de la population vivant en France est satisfaite de sa commune ainsi que de son quartier, et 75% y est attachée. Le niveau de satisfaction et l'attachement au quartier sont légèrement moins forts chez les habitants de QPV (73% et 68% respectivement), qui jugent la situation dans leur quartier moins positivement que la moyenne

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ?

Et diriez-vous que vous êtes attaché(e) ou pas attaché(e)... ?

De façon générale, diriez-vous que la situation est globalement bonne ou mauvaise... ?



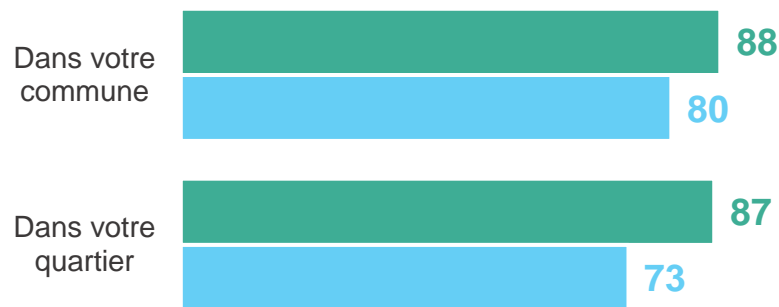
Toute la population française



Habitants de QPV

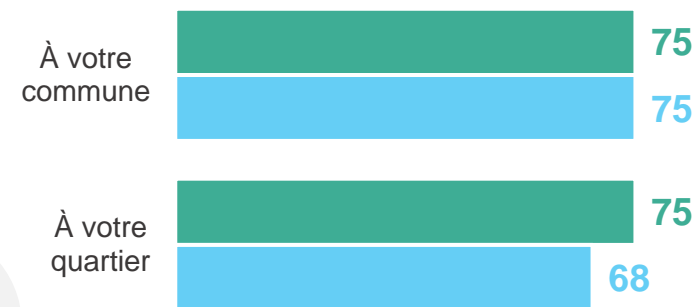
## Satisfaction

- À tous, en % de réponses « **Satisfait(e)** » -



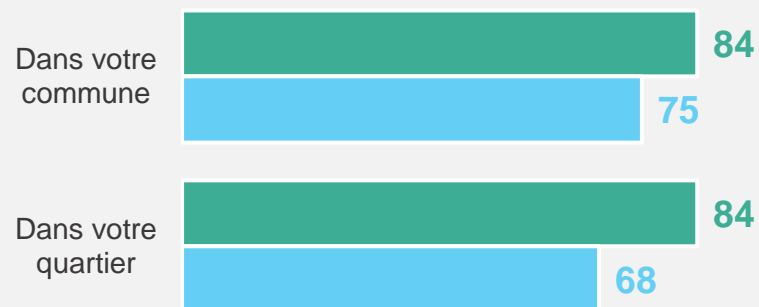
## Attachement

- À tous, en % de réponses « **Attaché(e)** » -



## Jugement de la situation

- À tous, en % de réponses « **Bonne situation** » -



# Une nette majorité de la population vivant en France est satisfaite d'habiter dans sa commune (88%) et dans son quartier (87%)

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ?

- À toute la population vivant en France, en % -



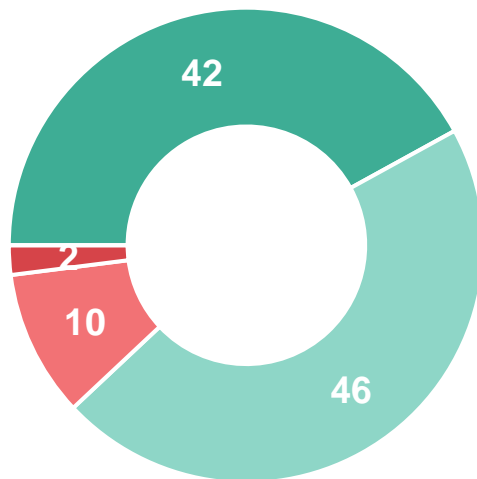
## Dans votre commune

**Satisfait(e) : 88%**

*Zone rurale : 92%*

**Pas satisfait(e) : 12%**

*Agglo. parisienne : 19%*

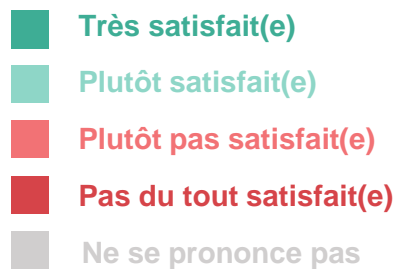
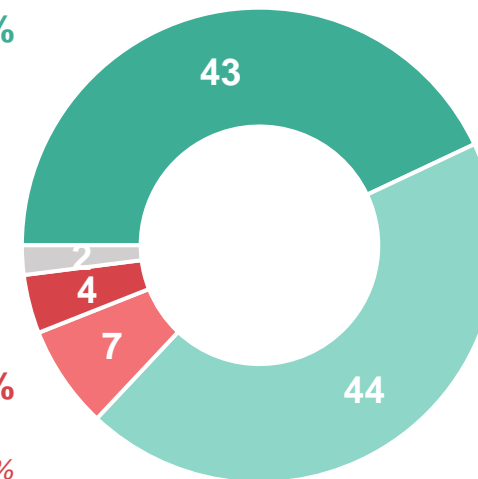


## Dans votre quartier

**Satisfait(e) : 87%**

**Pas satisfait(e) : 11%**

*50-64 ans : 15%*



# Dans les QPV, les habitants sont majoritairement satisfaits de leur commune (80%) mais légèrement moins souvent de leur quartier (73%)

De façon générale, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) d'habiter... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



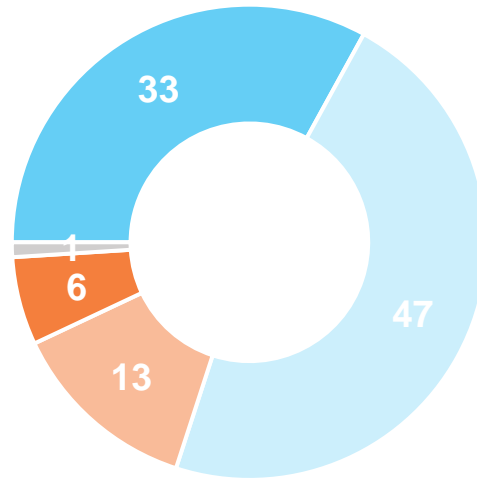
## Dans votre commune

**Satisfait(e) : 80%**

*Hors Île-de-France : 84%*

**Pas satisfait(e) : 19%**

*Île-de-France : 29%*



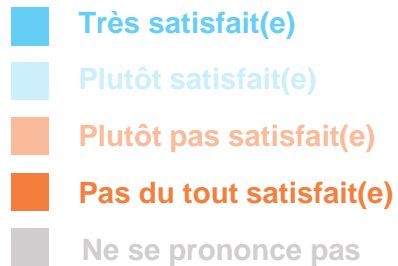
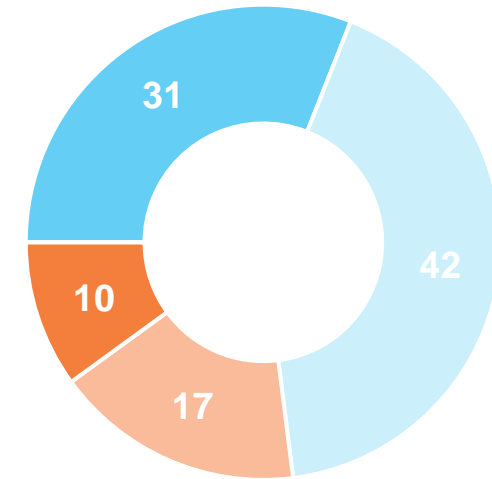
## Dans votre quartier

**Satisfait(e) : 73%**

*Hors Île-de-France : 77%*  
*Indépendants et cadres : 80%*

**Pas satisfait(e) : 27%**

*65 ans et plus : 37%*  
*Île-de-France : 39%*





# Parmi l'ensemble de la population vivant en France, 3 personnes sur 4 se déclarent attachées à leur commune comme à leur quartier

Et diriez-vous que vous êtes attaché(e) ou pas attaché(e)... ?

- À toute la population vivant en France, en % -



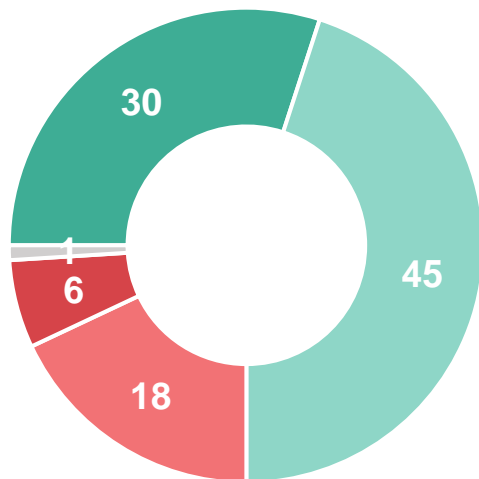
## À votre commune

**Attaché(e) : 75%**

*65 ans et plus : 81%*

**Pas attaché(e) : 24%**

*50-64 ans : 29%*



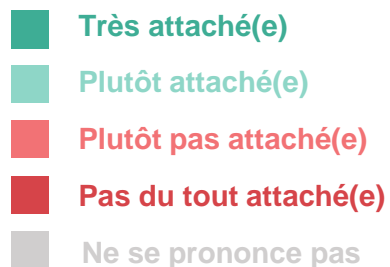
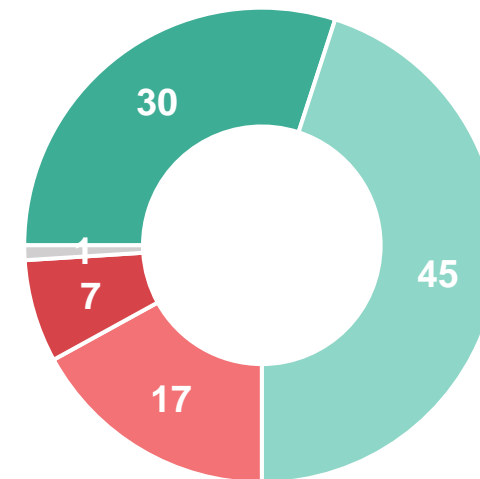
## À votre quartier

**Attaché(e) : 75%**

*65 ans et plus : 79%*

**Pas attaché(e) : 24%**

*18-24 ans : 32%  
50-64 ans : 29%*



# Les habitants de QPV sont un peu moins souvent attachés à leur quartier qu'à l'ensemble de leur commune

Et diriez-vous que vous êtes attaché(e) ou pas attaché(e)... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



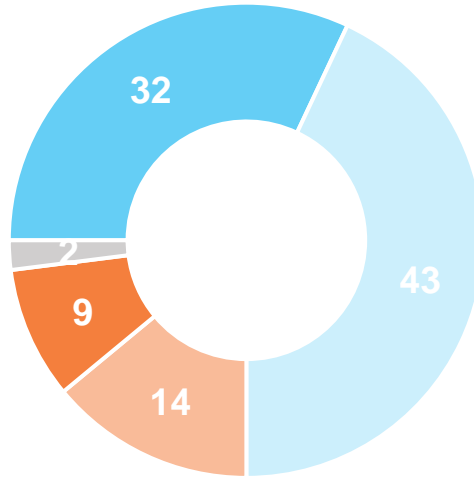
## À votre commune

**Attaché(e) : 75%**

25-34 ans : 81%  
Hors Île-de-France : 79%  
CSP+ : 84%

**Pas attaché(e) : 23%**

Île-de-France : 34%



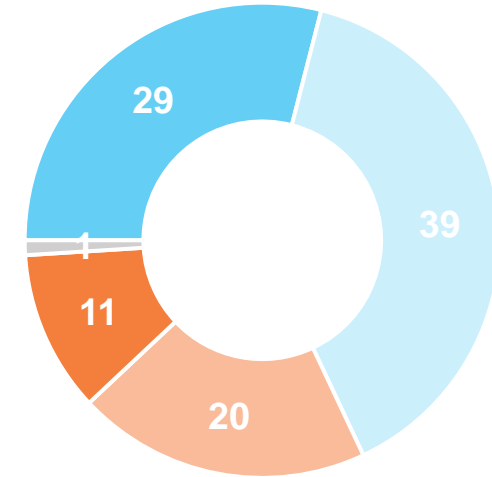
## À votre quartier

**Attaché(e) : 68%**

25-34 ans : 77%  
35-49 ans : 75%  
Hors Île-de-France : 71%  
Indépendants et cadres : 78%

**Pas attaché(e) : 31%**

50-64 ans : 41%  
Île-de-France : 37%



- Très attaché(e)
- Plutôt attaché(e)
- Plutôt pas attaché(e)
- Pas du tout attaché(e)
- Ne se prononce pas

# La population vivant en France émet un jugement largement positif tant sur la situation de sa commune que sur celle de son quartier, même si ce jugement est le plus souvent modéré

De façon générale, diriez-vous que la situation est globalement bonne ou mauvaise... ?

- À toute la population vivant en France, en % -



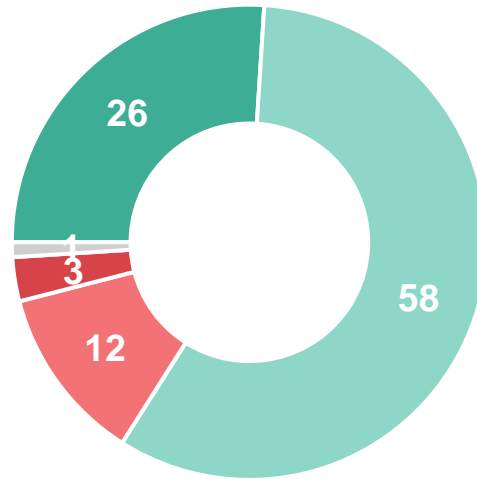
Dans votre commune

**Bonne : 84%**

*Moins de 35 ans : 88%  
Zone rurale : 89%  
CSP- : 90%*

**Mauvaise : 15%**

*50-64 ans : 22%  
Agglo. Parisienne : 22%  
CSP+ : 22%*



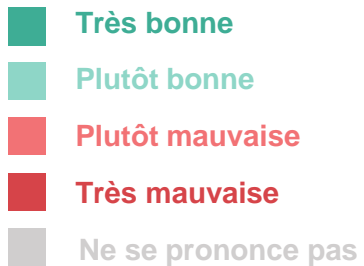
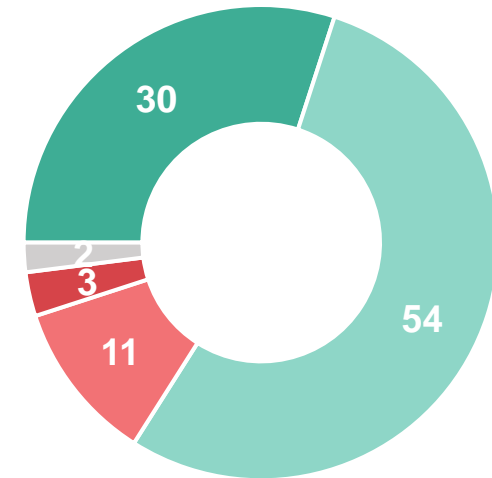
Dans votre quartier

**Bonne : 84%**

*35-49 ans : 88%*

**Mauvaise : 14%**

*50-64 ans : 18%*



# Les ¾ des habitants de QPV jugent la situation « bonne » à l'échelle de leur commune, mais seuls 2/3 sont prêts à en dire autant à l'échelle de leur quartier

De façon générale, diriez-vous que la situation est globalement bonne ou mauvaise... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



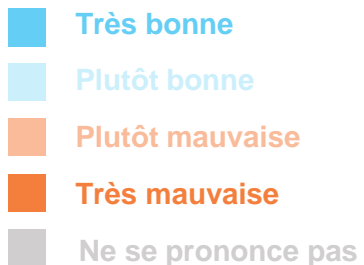
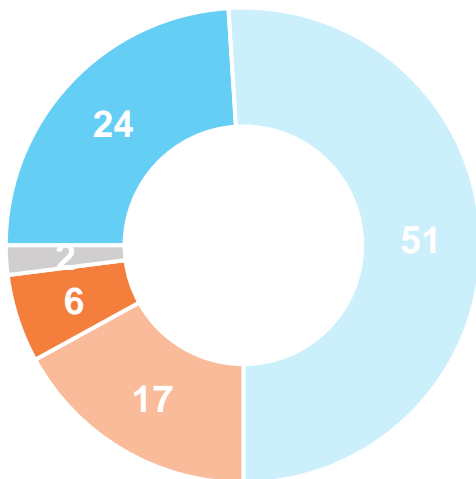
## Dans votre commune

**Bonne : 75%**

25-34 ans : 82%  
Hors Île-de-France : 80%

**Mauvaise : 23%**

50-64 ans : 35%  
Île-de-France : 34%



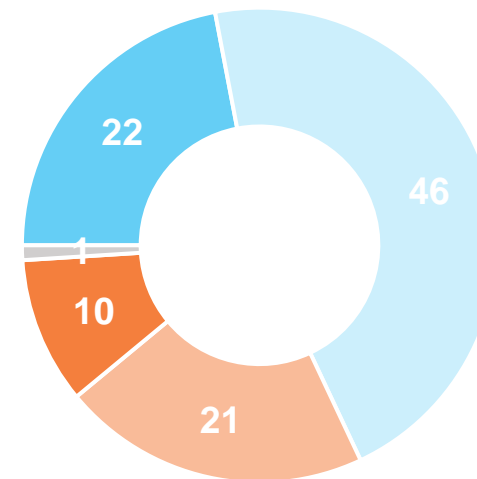
## Dans votre quartier

**Bonne : 68%**

Hommes : 71%  
Moins de 35 ans : 73%  
Hors Île-de-France : 72%

**Mauvaise : 31%**

Femmes : 35%  
50 ans et plus : 40%  
Île-de-France : 39%

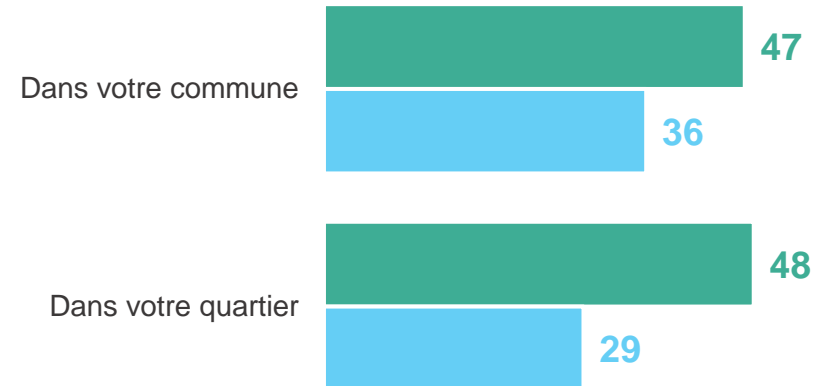


## Synthèse – Que ce soit à l'échelle de la commune ou à celle du quartier, près de la moitié de la population française juge que la situation est globalement meilleure chez eux qu'ailleurs, tandis qu'ils sont nettement moins nombreux à en dire autant dans les QPV

Par rapport à la moyenne des autres territoires en France, diriez-vous que la situation est globalement meilleure, moins bonne, ou ni meilleure ni moins bonne... ?

- À tous, en % de réponses « Meilleure » -

 Toute la population française  Habitants de QPV



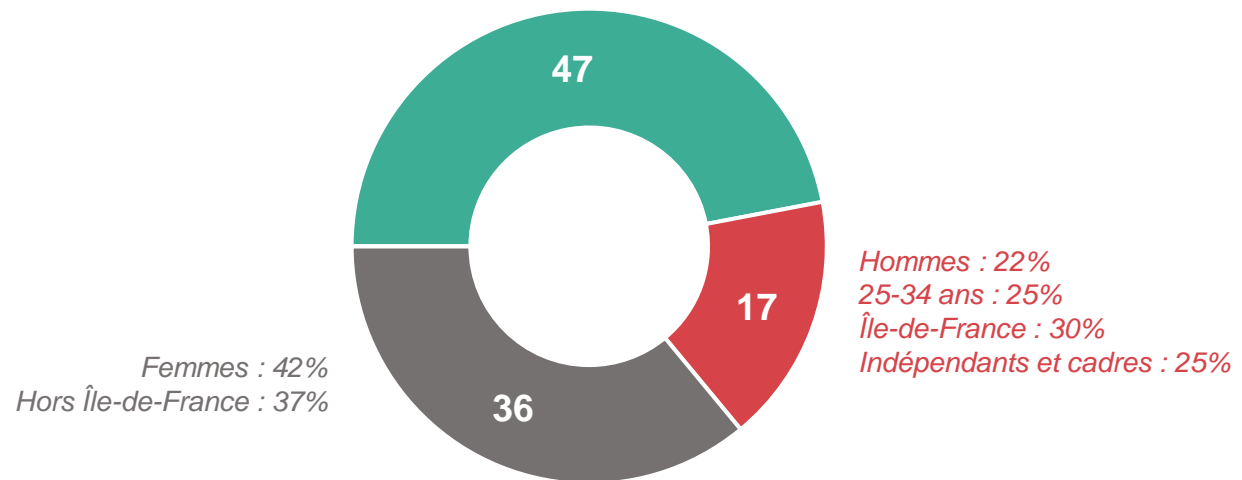
# Près de la moitié de la population vivant en France juge la situation meilleure dans sa commune qu'ailleurs, quand 36% l'estiment comparable ; des chiffres similaires sont observés à l'échelle du quartier

Par rapport à la moyenne des autres territoires en France, diriez-vous que la situation est globalement meilleure, moins bonne, ou ni meilleure ni moins bonne... ?

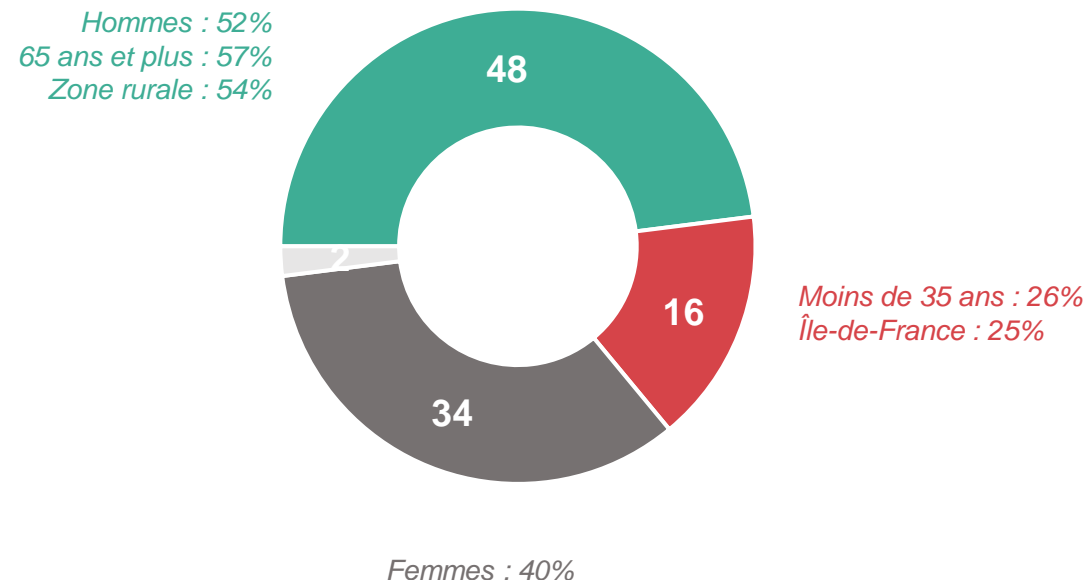
- À toute la population vivant en France, en % -



## Dans votre commune



## Dans votre quartier



- Meilleure que la moyenne
- Moins bonne que la moyenne
- Ni meilleure, ni moins bonne que la moyenne
- Ne se prononce pas

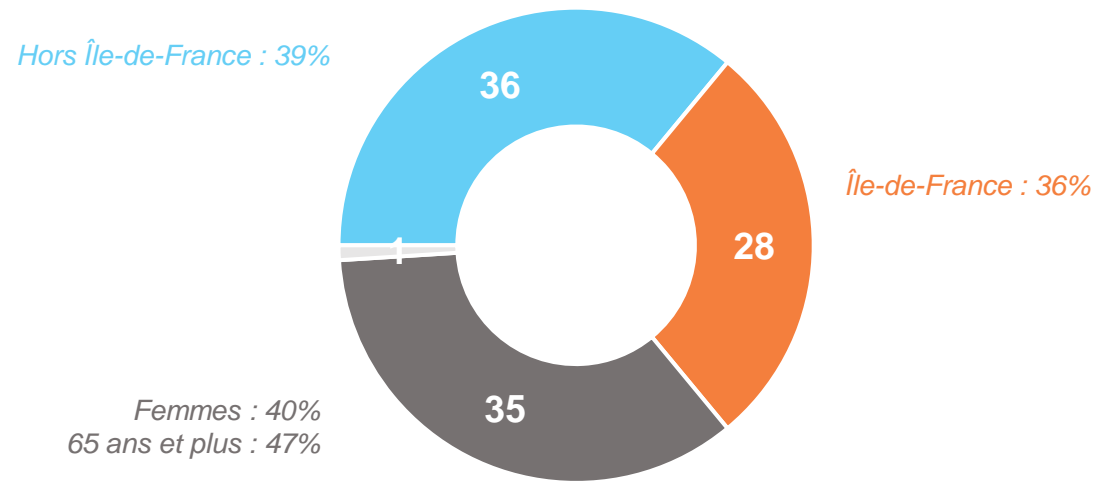
# En QPV, seuls 29% des habitants estiment la situation de leur quartier meilleure que la moyenne en France, quand 36% la jugent moins bonne

Par rapport à la moyenne des autres territoires en France, diriez-vous que la situation est globalement meilleure, moins bonne, ou ni meilleure ni moins bonne... ?

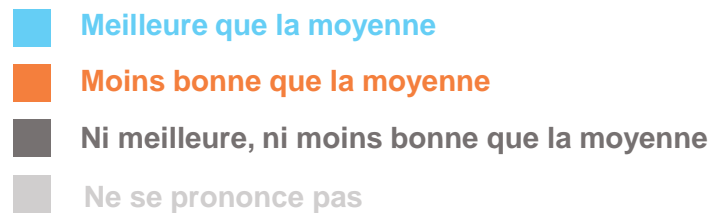
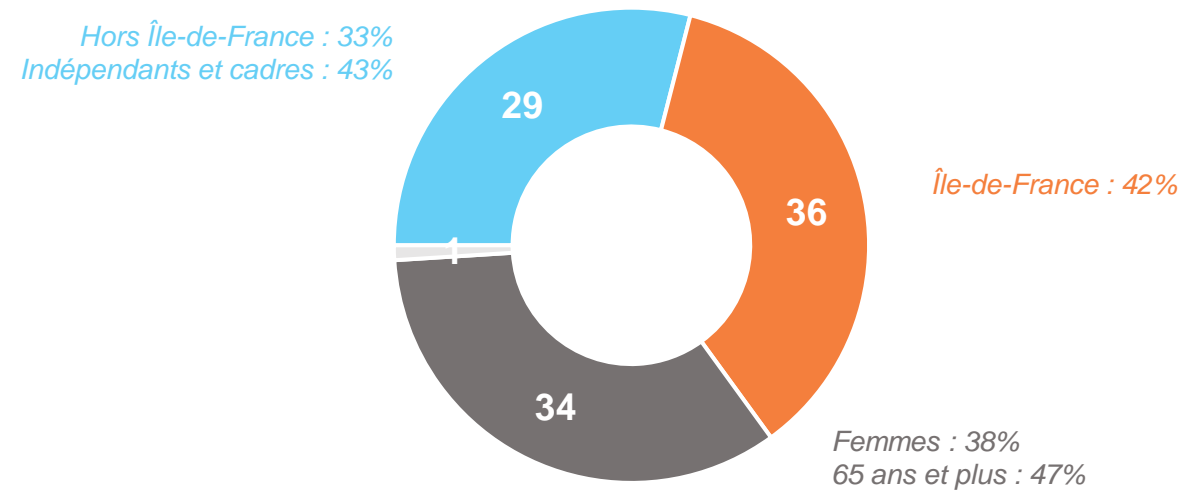
- À tous les habitants de QPV, en % -



## Dans votre commune



## Dans votre quartier





# **Des attentes plus vives chez les habitants de QPV en matière d'urbanisme**



# Synthèse – Dans son ensemble, la population vivant en France porte un jugement positif sur l’insertion de son quartier, sa mixité sociale et la diversité de ses bâtiments, mais l’amélioration de ces trois axes paraît nettement plus souvent prioritaire dans les QPV qu’ailleurs

Et diriez-vous que le quartier dans lequel vous habitez aujourd’hui... ?  
Selon vous, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire pour votre quartier ...



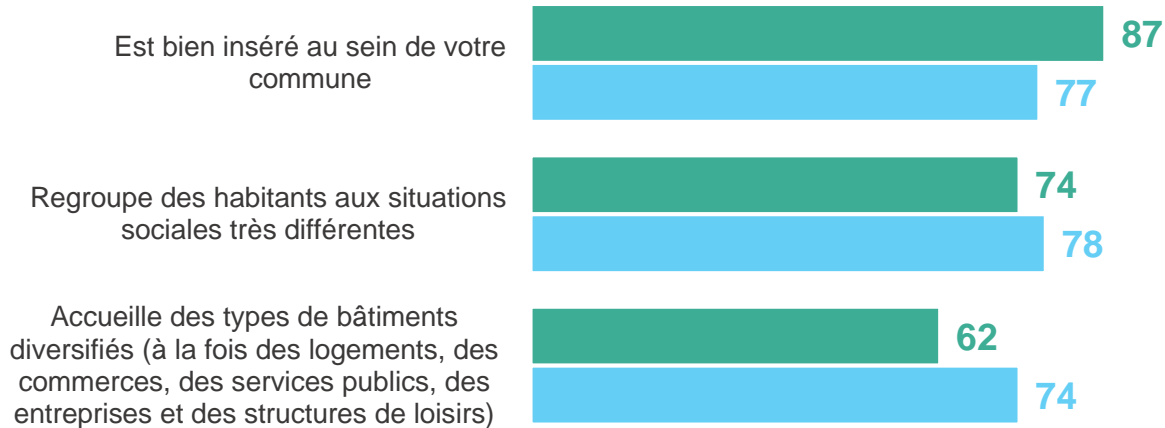
Toute la population française



Habitants de QPV

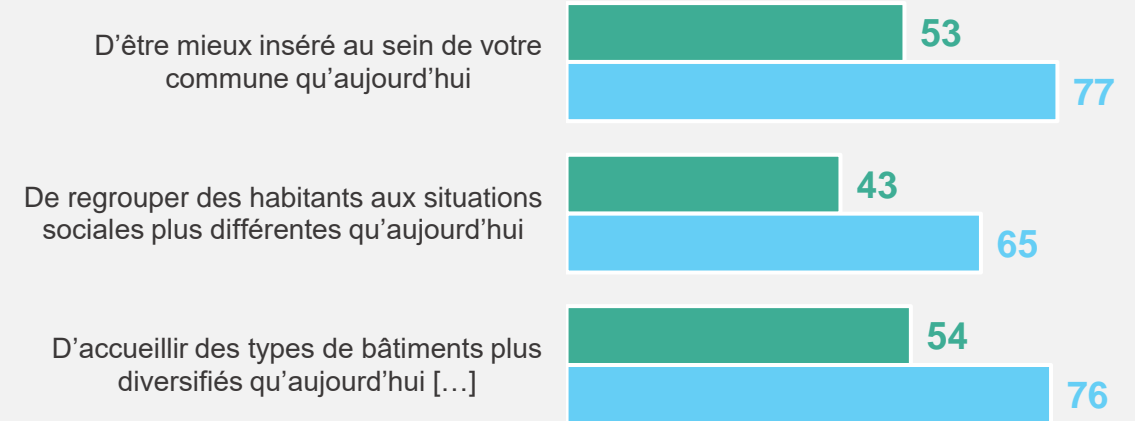
## Perception actuelle

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -



## Perspective souhaitée

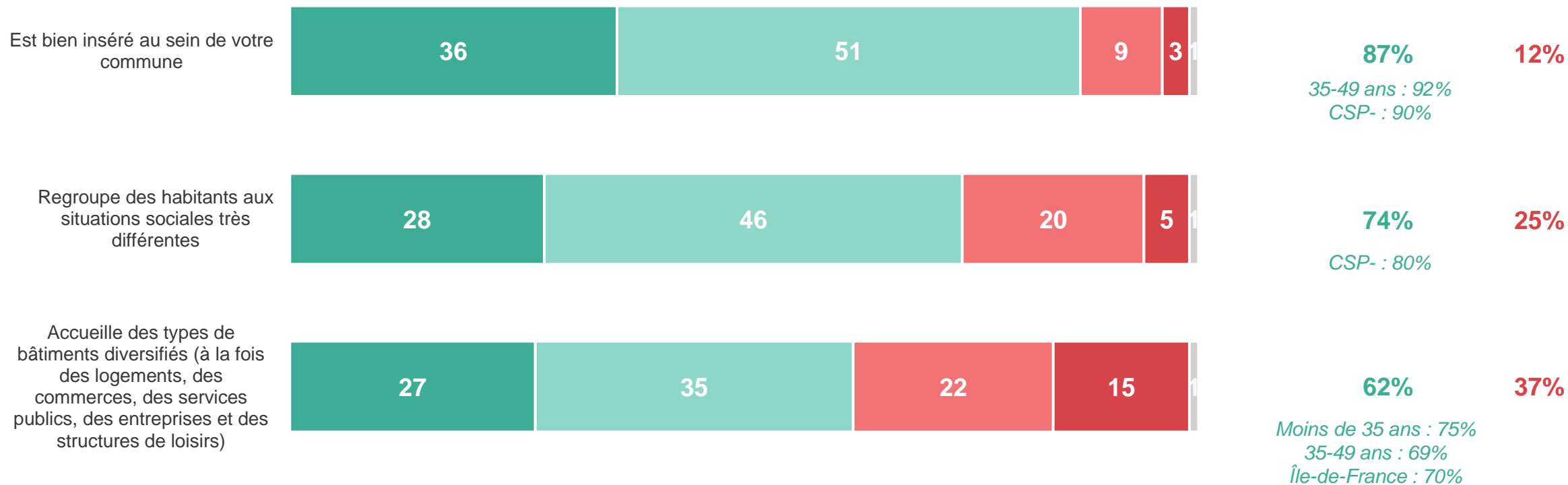
- À tous, en % de réponses « **Prioritaire** » -



# La population vivant en France trouve majoritairement son quartier bien inséré dans sa commune (87%) et mixte socialement (74%)

Et diriez-vous que le quartier dans lequel vous habitez aujourd'hui... ?

- À toute la population vivant en France, en % -

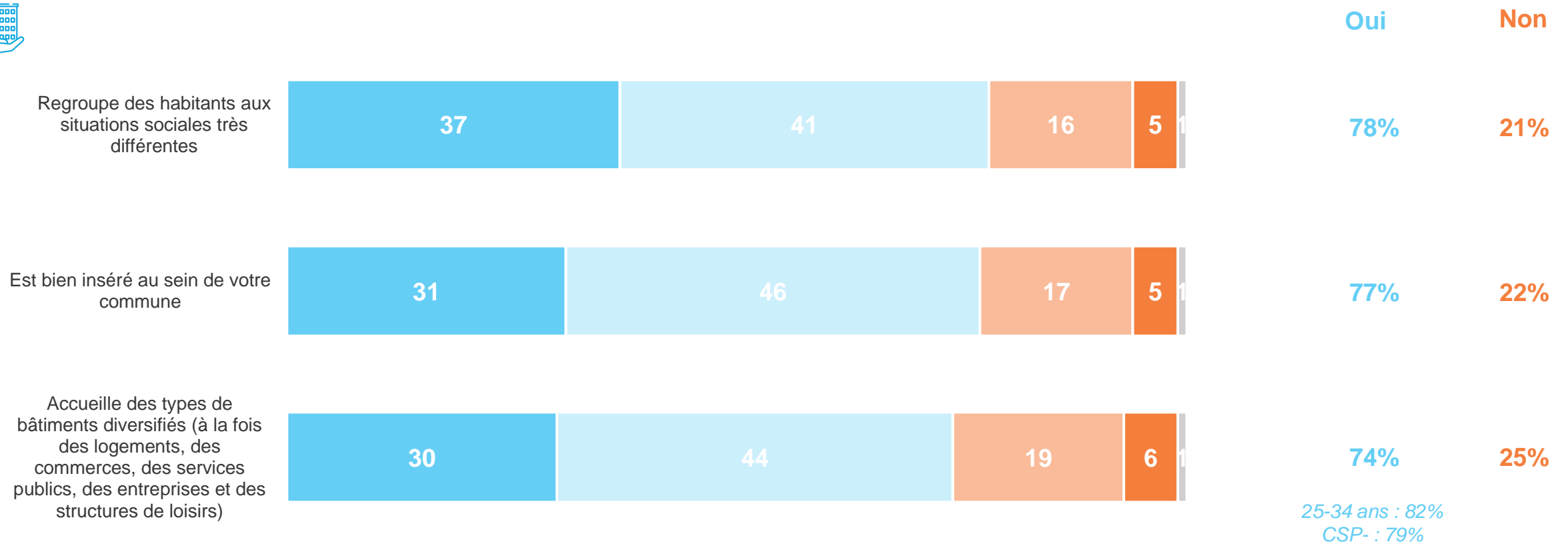


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

# Dans les QPV, l'insertion est jugée moins bonne que par l'ensemble de la population française (77% contre 87%) mais la mixité sociale et la diversité du bâti plus élevées qu'ailleurs (respectivement 78% et 74% contre 74% et 62%)

Et diriez-vous que le quartier dans lequel vous habitez aujourd'hui... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

# Améliorer l'insertion du quartier dans sa commune et diversifier les bâtiments apparaît prioritaire aux yeux d'une courte majorité de la population française, tandis que 43% d'entre eux estiment qu'il faut augmenter la mixité sociale dans leur quartier

Selon vous, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire pour votre quartier ...

- À toute la population vivant en France, en % -



D'accueillir des types de bâtiments plus diversifiés qu'aujourd'hui (à la fois des logements, des commerces, des services publics, des entreprises et des structures de loisirs)



Femmes : 57%  
Moins de 35 ans : 70%  
35-49 ans : 64%  
CSP- : 68%

D'être mieux inséré au sein de votre commune qu'aujourd'hui



Moins de 35 ans : 71%  
35-49 ans : 60%  
CSP- : 66%

De regrouper des habitants aux situations sociales plus différentes qu'aujourd'hui



Moins de 35 ans : 62%  
35-49 ans : 54%  
CSP- : 58%

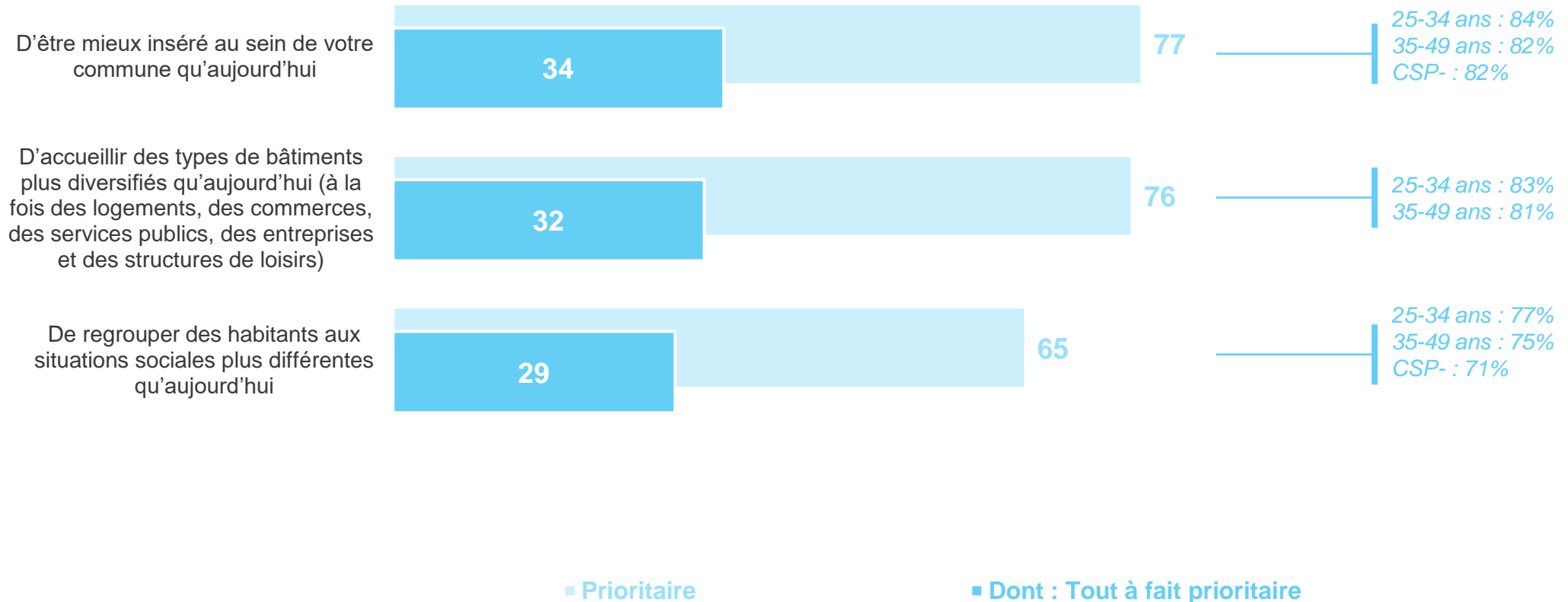
■ Prioritaire

■ Dont : Tout à fait prioritaire

# Chez les habitants de QPV, ces trois axes d'amélioration apparaissent plus souvent prioritaires aux yeux de la population : au moins les 2/3 les qualifient de prioritaires, dont environ 1/3 « tout à fait prioritaires »

Selon vous, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire pour votre quartier ...

- À tous les habitants de QPV, en % -

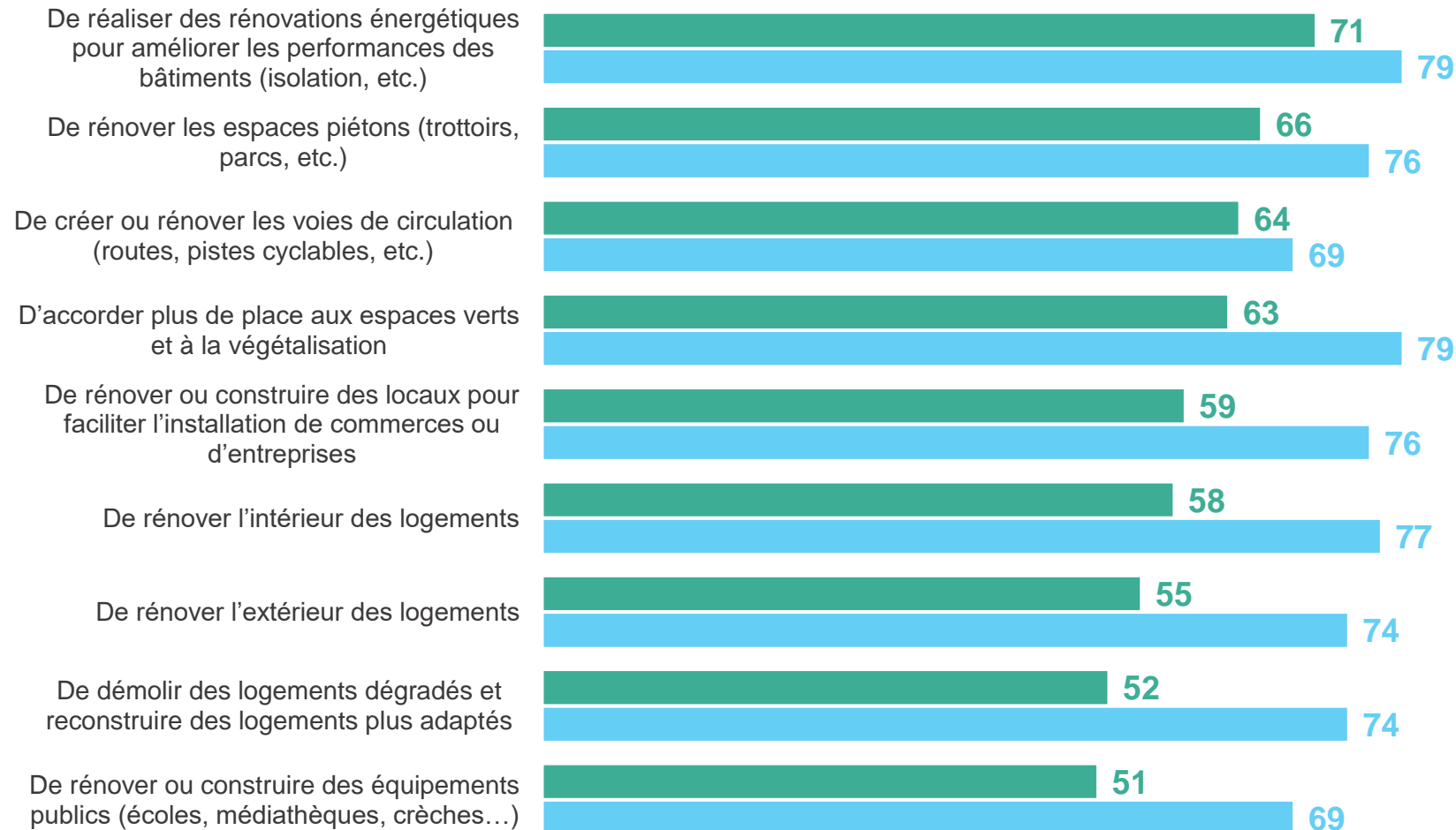


**Synthèse – Faire des rénovations énergétiques et améliorer la voie publique (trottoirs, routes, espaces verts) figurent parmi les priorités de plus de 6 personnes sur 10 parmi l'ensemble de la population française. Les habitants de QPV sont généralement plus enclins à qualifier l'ensemble des enjeux de prioritaires, même si de façon moins marquée concernant les voies de circulation**

Et toujours dans votre quartier, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire selon vous... ?

- À tous, en % de réponses « **Prioritaire** » -

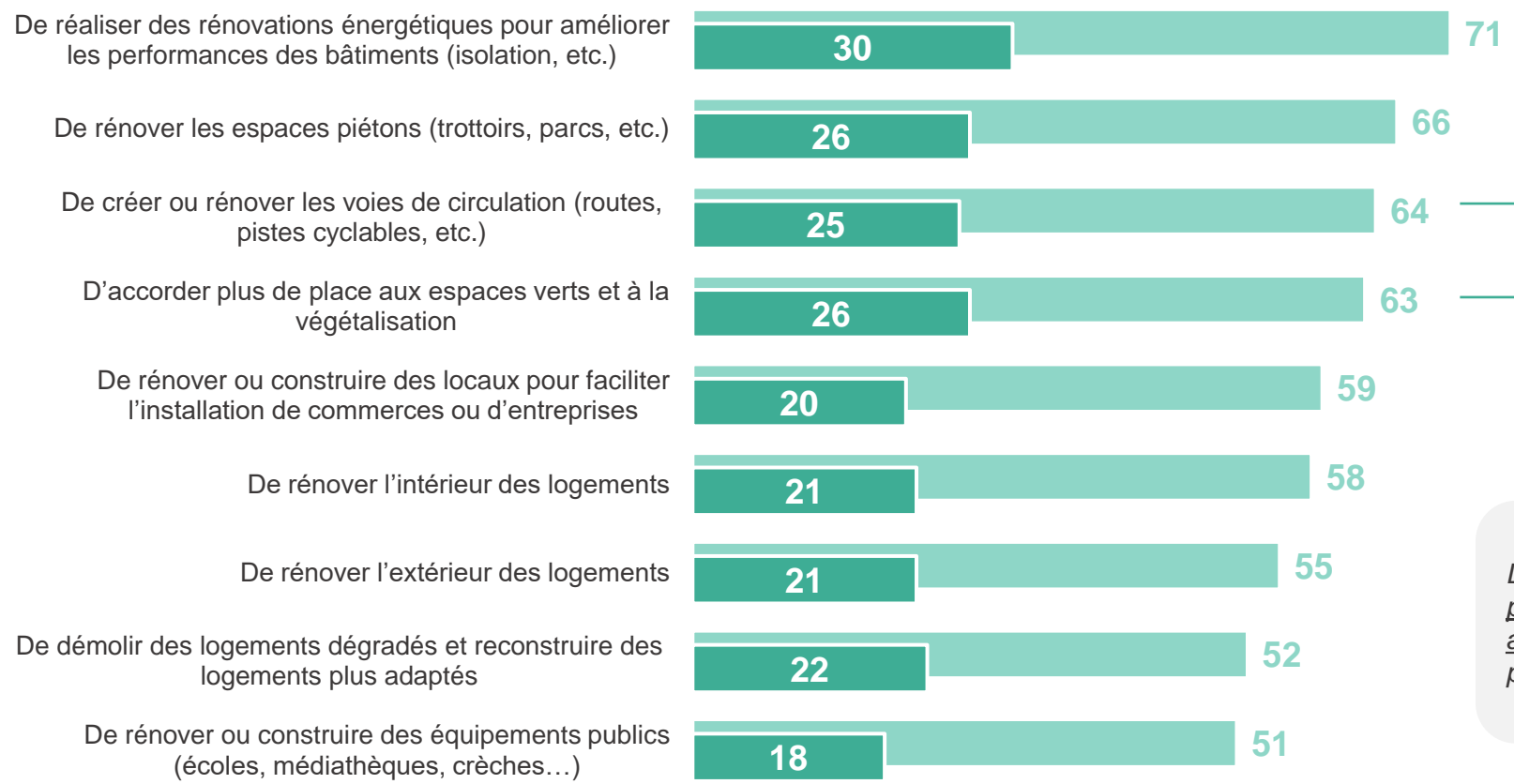
Toute la population française  Habitants de QPV



# Faire des rénovations énergétiques et améliorer l'espace public (trottoirs, routes, espaces verts) figurent parmi les priorités de plus de 6 personnes sur 10 parmi la population française

Et toujours dans votre quartier, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire selon vous... ?

- À toute la population vivant en France, en % -



Hommes : 68%

Île-de-France : 72%

Indépendants et cadres : 70%



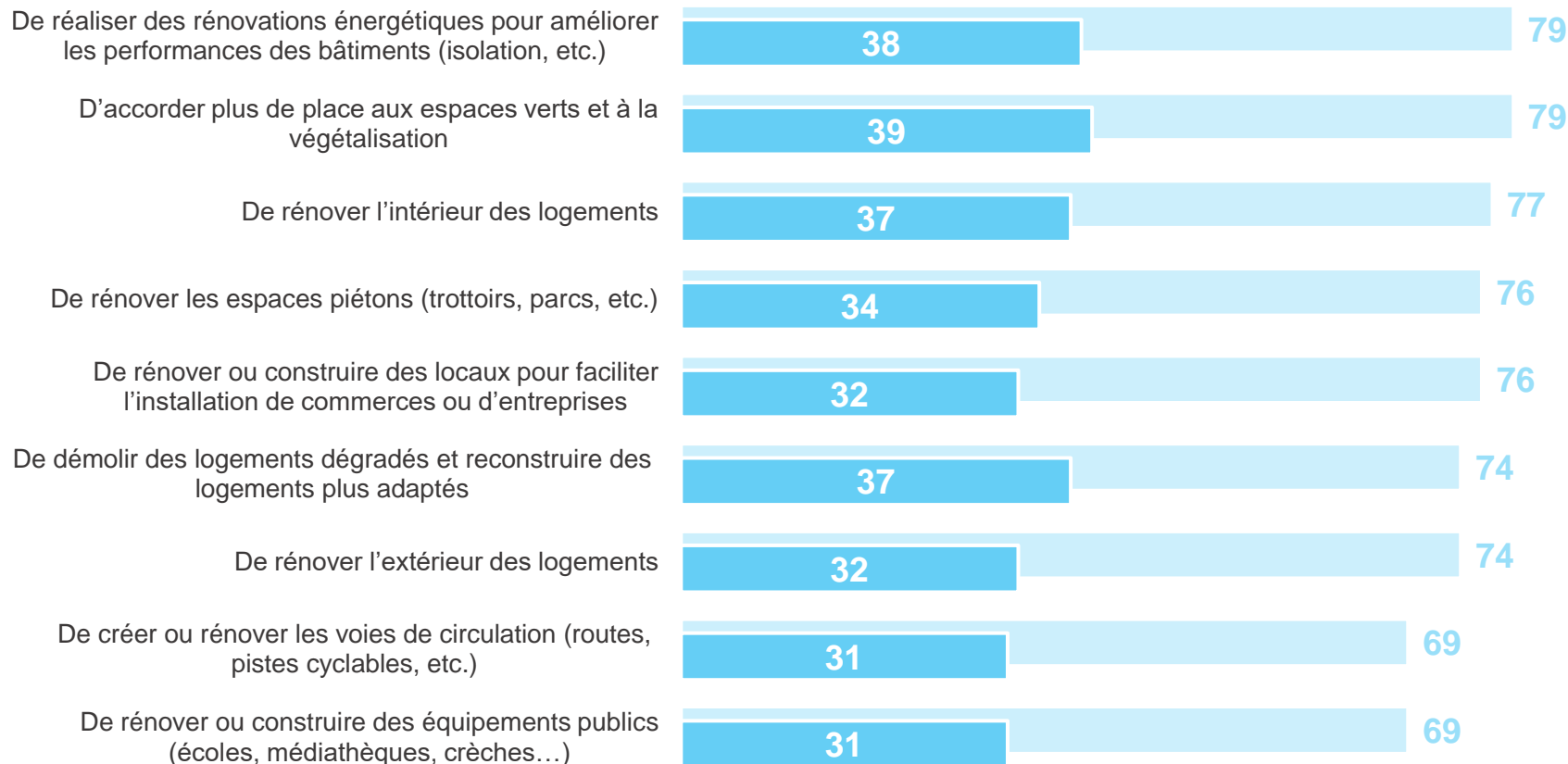
De manière générale, les moins de 50 ans, les catégories populaires les parents et les habitants des plus grandes agglomérations trouvent l'ensemble des enjeux davantage prioritaires par rapport aux autres populations.

■ Prioritaire ■ Dont : Tout à fait prioritaire

# Les rénovations énergétiques et la présence d'espaces verts figurent également parmi les premières priorités citées par les habitants de QPV

Et toujours dans votre quartier, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire selon vous... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



■ Prioritaire ■ Dont : Tout à fait prioritaire



De manière générale, les moins de 35 ans, les catégories populaires et les parents trouvent l'ensemble des enjeux davantage prioritaires par rapport aux autres populations.





**Santé, éducation, sécurité : des enjeux prioritaires aux yeux de la population française pour la vie de quartier**

# Pour plus de 8 personnes sur 10 parmi la population vivant en France, la santé, l'éducation et la sécurité apparaissent comme des enjeux prioritaires pour améliorer la vie des habitants dans un quartier, quel qu'il soit. Les habitants de QPV mettent plus souvent l'accent sur la mixité sociale que la moyenne

De façon générale, pour améliorer la vie des habitants dans un quartier (quel qu'il soit), est-il prioritaire ou pas prioritaire d'y développer... ?

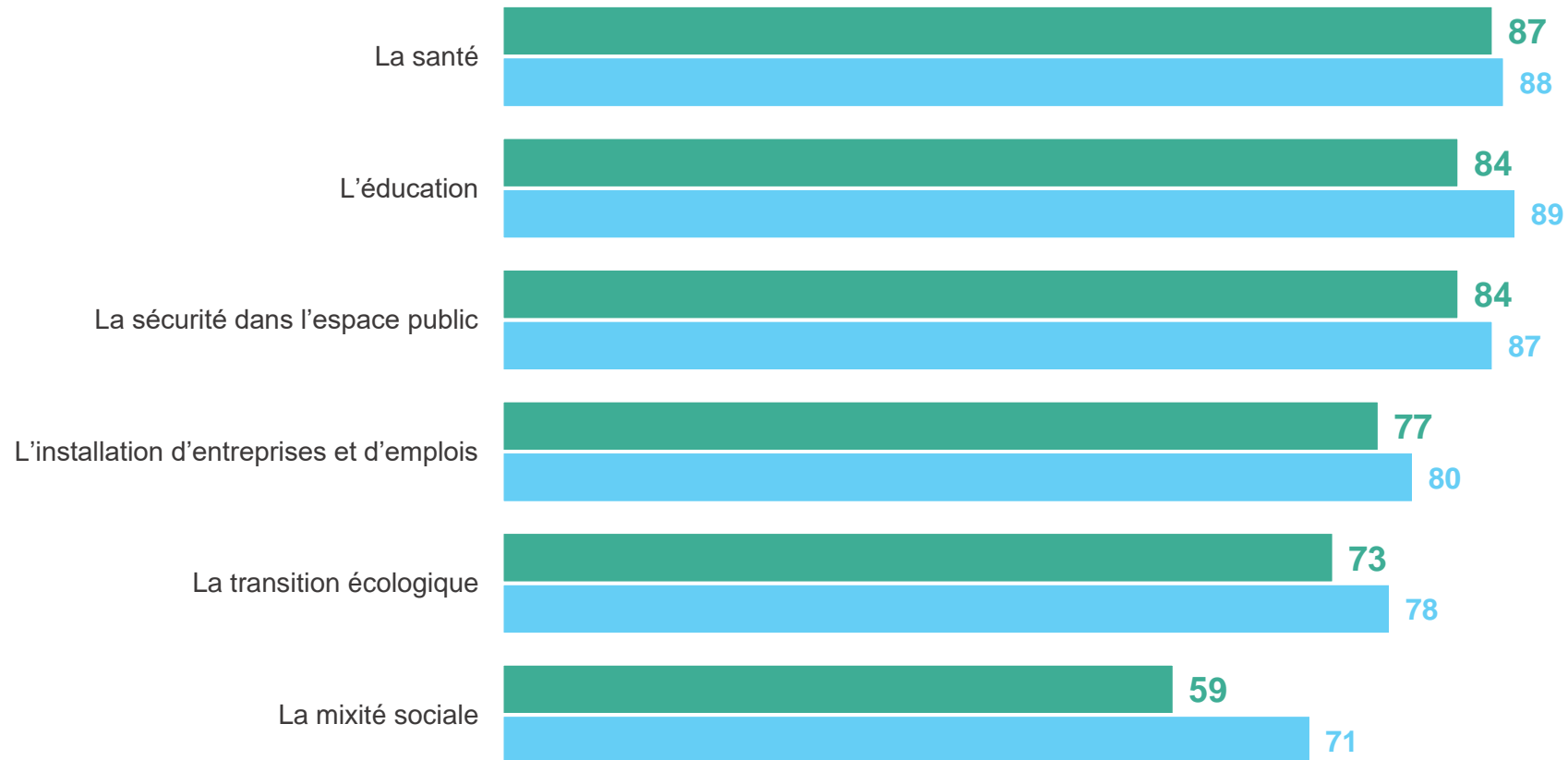
- À tous, en % de réponses « **Prioritaire** » -



Toute la population française



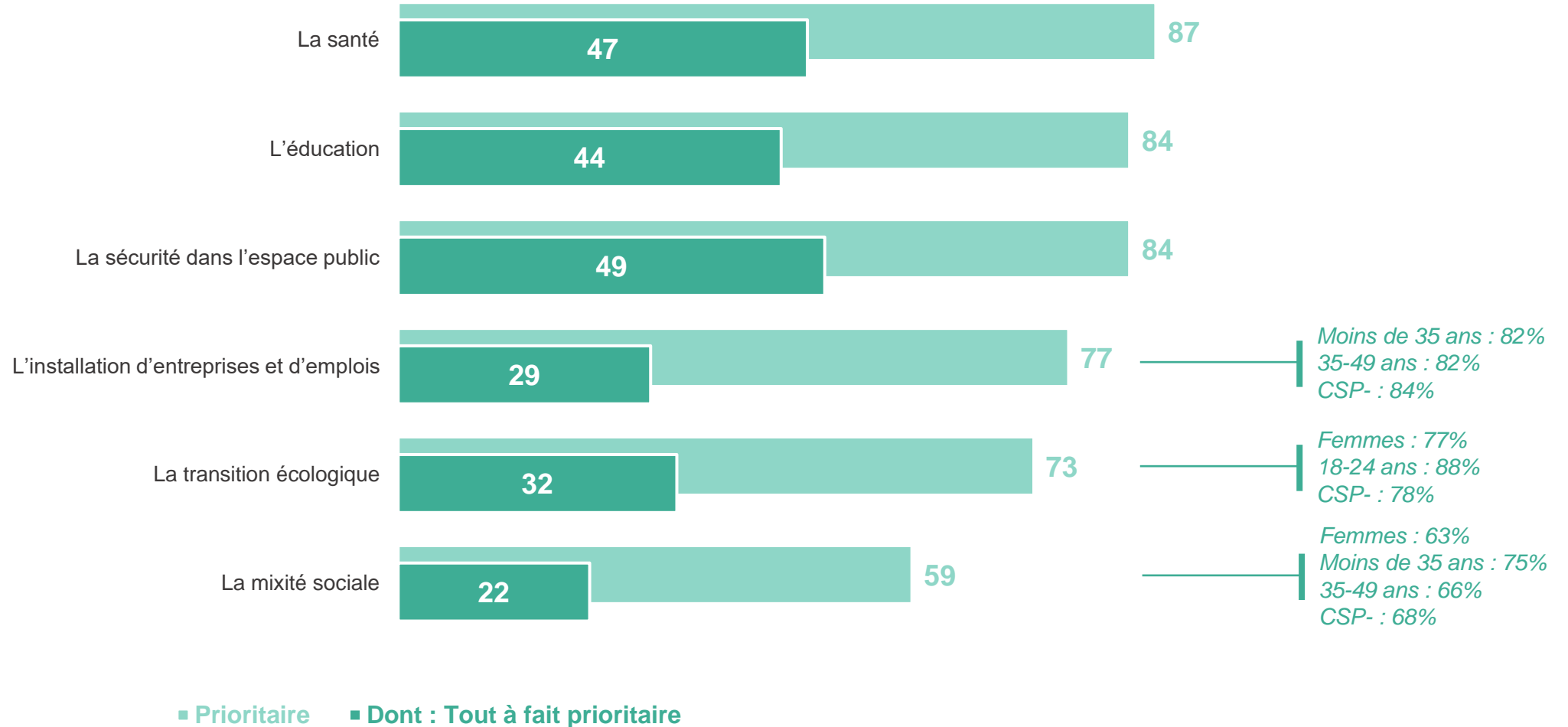
Habitants de QPV



# Santé, éducation et sécurité apparaissent comme les enjeux les plus prioritaires pour améliorer la vie des habitants dans un quartier, quel qu'il soit. La transition écologique est perçue comme prioritaire par plus de 6 personnes sur 10 parmi la population française

De façon générale, pour améliorer la vie des habitants dans un quartier (quel qu'il soit), est-il prioritaire ou pas prioritaire d'y développer... ?

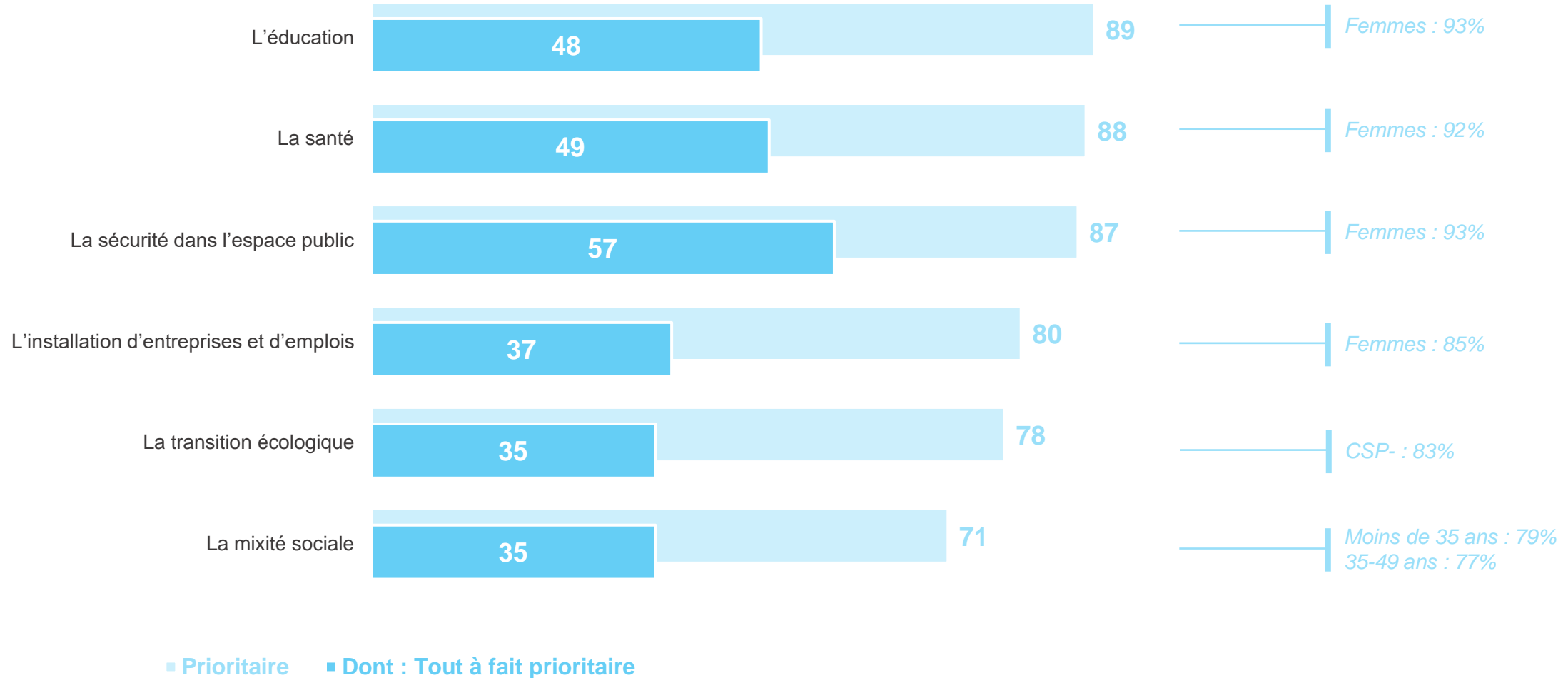
- À toute la population vivant en France, en % -



# Les habitants de QPV mentionnent les mêmes priorités que la population française dans son ensemble, avec néanmoins légèrement plus d'intensité, notamment sur la sécurité

De façon générale, pour améliorer la vie des habitants dans un quartier (quel qu'il soit), est-il prioritaire ou pas prioritaire d'y développer... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -





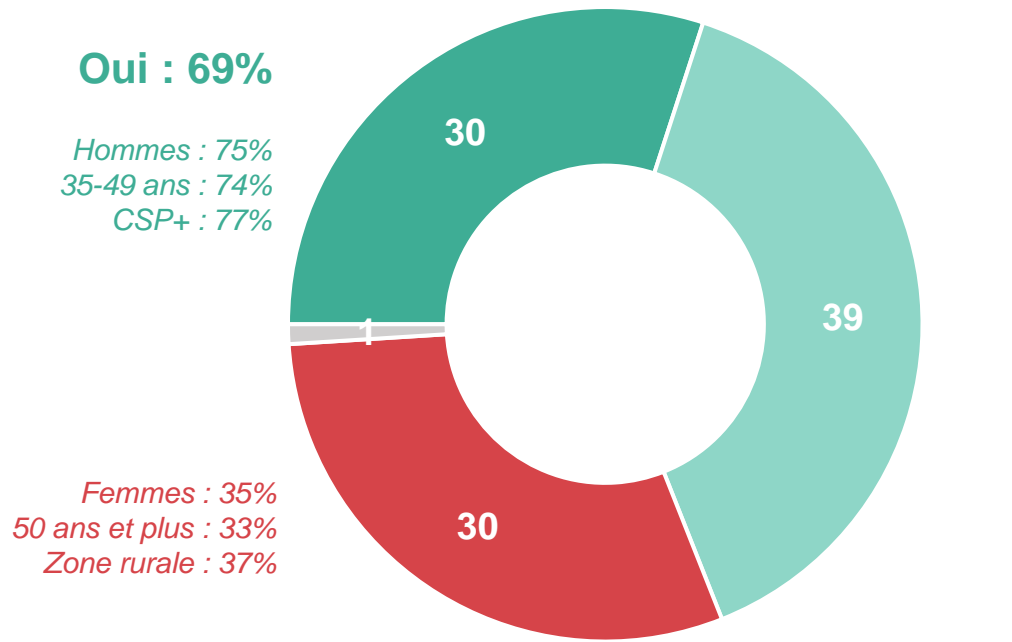
**Les programmes de rénovation urbaine, identifiés par une majorité de la population française, sont attendus dans leur propre quartier par plus de 4 personnes sur 10**

# Près de 7 personnes sur 10 déclarent avoir déjà entendu parler des programmes de rénovation urbaine, un chiffre légèrement plus élevé parmi les habitants de QPV (73%)

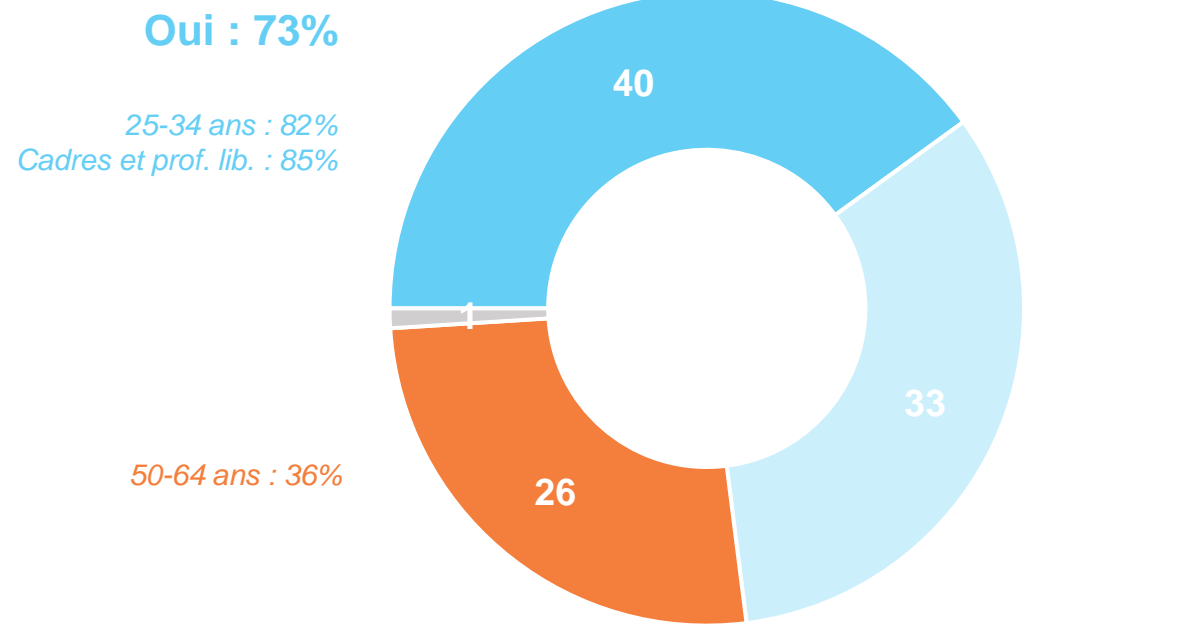
Avez-vous déjà entendu parler des programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?

- À tous, en % -

## Toute la population française



## Habitants de QPV



- **Oui et vous voyez précisément ce dont il s'agit**
- **Oui mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit**
- **Non**
- **Ne se prononce pas**

- **Oui et vous voyez précisément ce dont il s'agit**
- **Oui mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit**
- **Non**
- **Ne se prononce pas**

# Synthèse – Parmi la population française, plus de 4 personnes sur 10 estiment que leur quartier devrait être éligible aux programmes de rénovation urbaine, dont 11% qui pensent qu’il ne l’est pas à l’heure actuelle

Selon vous, le quartier dans lequel vous habitez devrait-il être éligible pour les programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?  
Et d’après ce que vous en savez, le quartier dans lequel vous habitez est-il aujourd’hui éligible pour les programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?

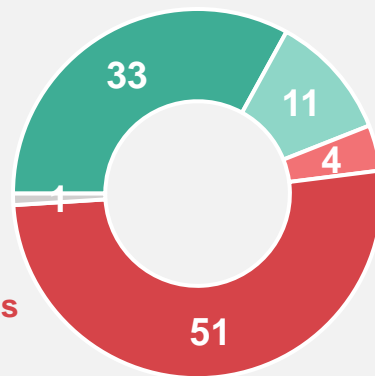
- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

 **Toute la population française**



Indice synthétique

- Devrait être éligible et l'est
- Devrait être éligible mais ne l'est pas
- Ne devrait pas être éligible mais l'est
- Ne devrait pas être éligible et ne l'est pas
- Autres configurations

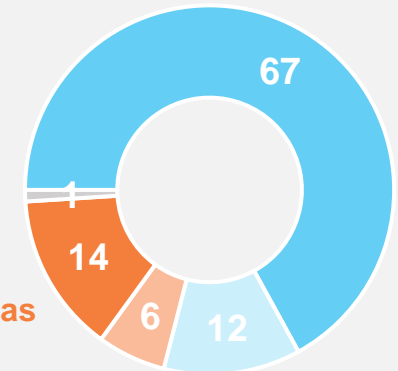


 **Habitants de QPV**



Indice synthétique

- Devrait être éligible et l'est
- Devrait être éligible mais ne l'est pas
- Ne devrait pas être éligible mais l'est
- Ne devrait pas être éligible et ne l'est pas
- Autres configurations



# 44% de la population française estiment que son quartier devrait être éligible aux programmes de rénovation urbaine, et 37% pensent qu'il l'est déjà à l'heure actuelle

Selon vous, le quartier dans lequel vous habitez devrait-il être éligible pour les programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?  
Et d'après ce que vous en savez, le quartier dans lequel vous habitez est-il aujourd'hui éligible pour les programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?

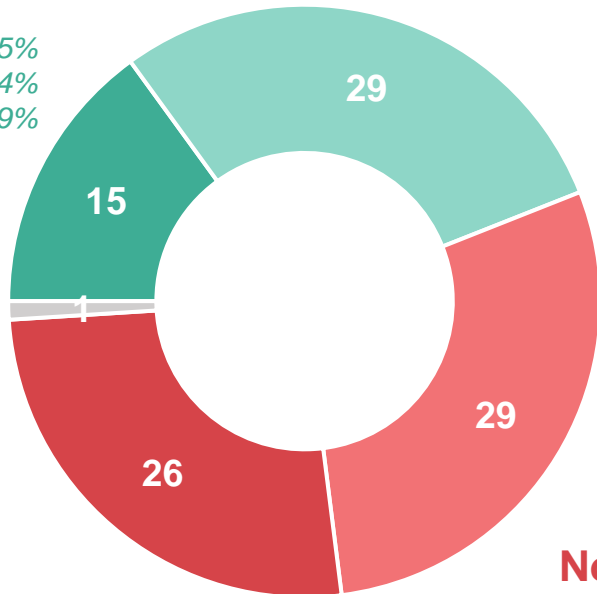
- À toute la population vivant en France, en % -



## Idéal

Oui : 44%

Moins de 35 ans : 65%  
35-49 ans : 54%  
CSP- : 59%



Non : 55%

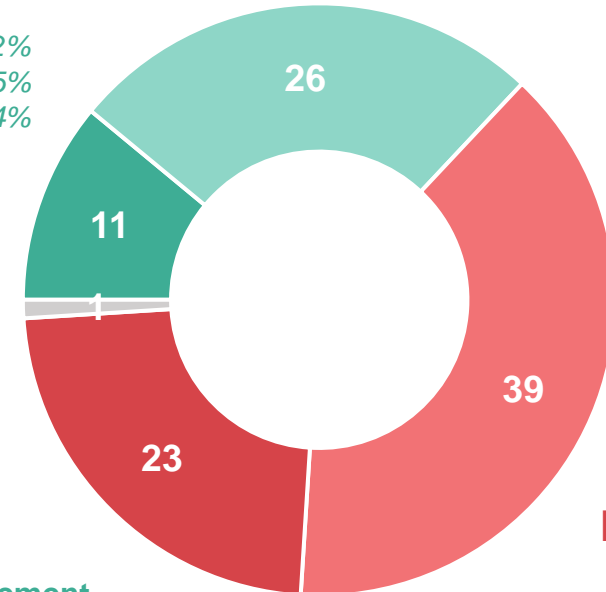
50 ans et plus : 73%  
Zone rurale : 67%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

## Réalité perçue

Oui : 37%

Moins de 35 ans : 62%  
35-49 ans : 45%  
CSP- : 54%



Non : 62%

50 ans et plus : 79%  
Zone rurale : 77%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas
- Ne se prononce pas



# 79% des habitants de QPV estiment que leur quartier devrait être éligible aux programmes de rénovation urbaine, quand 73% pensent qu'il l'est déjà à l'heure actuelle

Selon vous, le quartier dans lequel vous habitez devrait-il être éligible pour les programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?  
Et d'après ce que vous en savez, le quartier dans lequel vous habitez est-il aujourd'hui éligible pour les programmes de rénovation urbaine, pour aider à la transformation des quartiers populaires ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



## Idéal

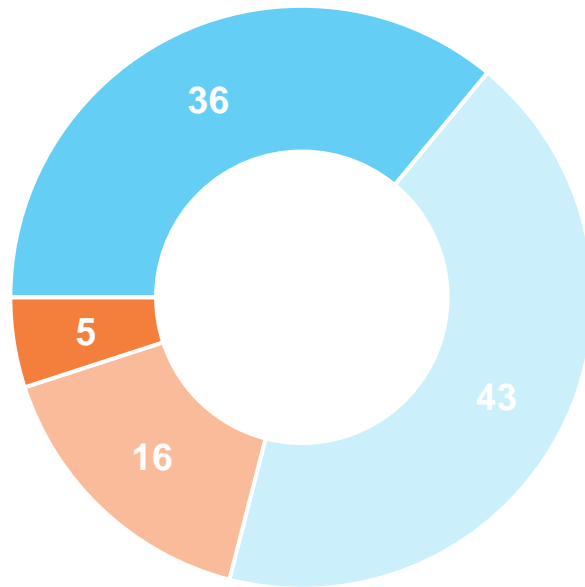
Oui : 79%

25-34 ans : 86%

Non : 21%

65 ans et plus : 36%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas



## Réalité perçue

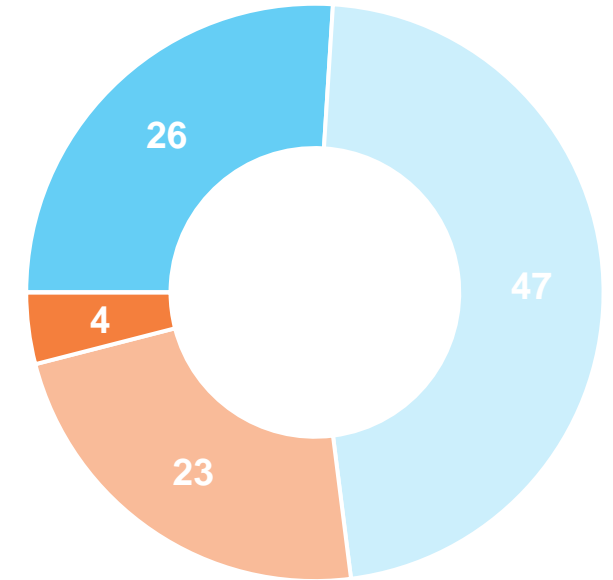
Oui : 73%

25-34 ans : 82%  
Indépendants et cadres : 84%

Non : 27%

65 ans et plus : 45%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas
- Ne se prononce pas





**Les logements sociaux souffrent d'une image dissociée entre l'échelle du quartier et celle du pays**

# Synthèse – Plus de 7 personnes sur 10 estiment que les logements sociaux en France sont généralement occupés par les profils adaptés, mais parmi la population française, seuls 55% en disent de même à l'échelle de leur quartier

En France de façon générale, diriez-vous que les logements sociaux (HLM, etc.) aujourd'hui ... ?  
Et dans votre quartier, diriez-vous que les logements sociaux (HLM, etc.) aujourd'hui... ?

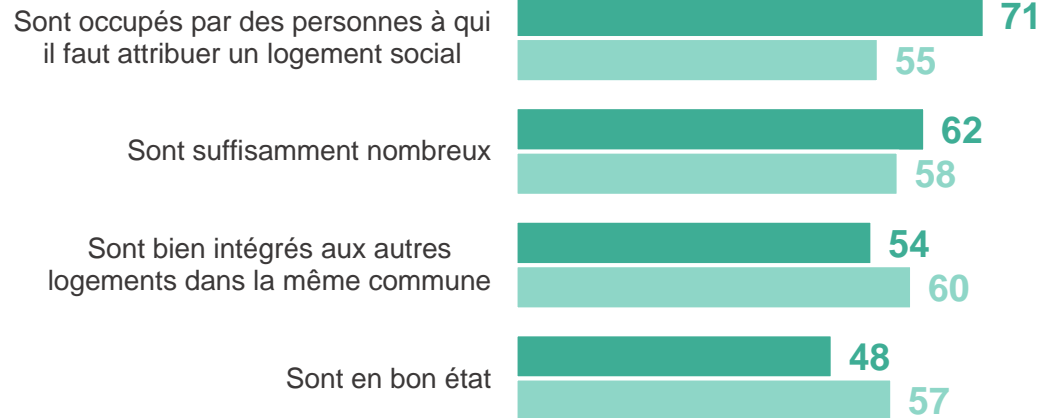
- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

## En France

### Dans votre quartier



### Toute la population française

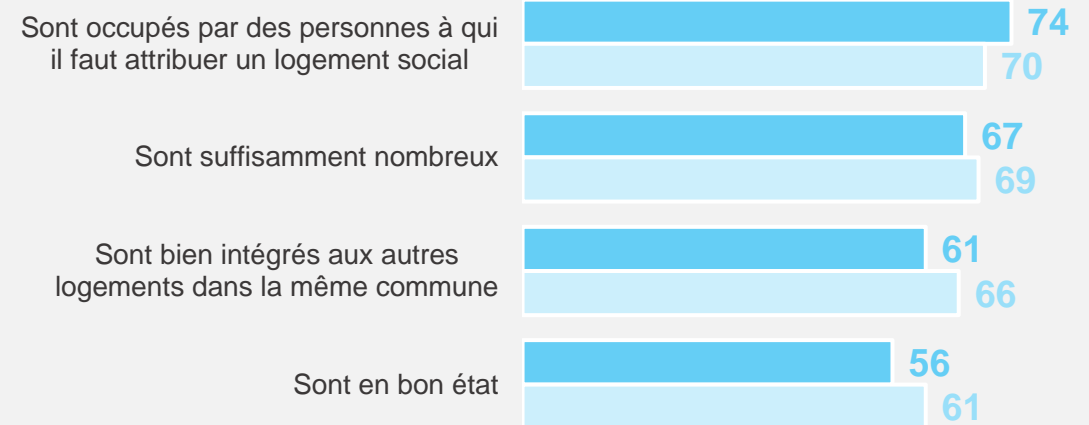


## En France

### Dans votre quartier



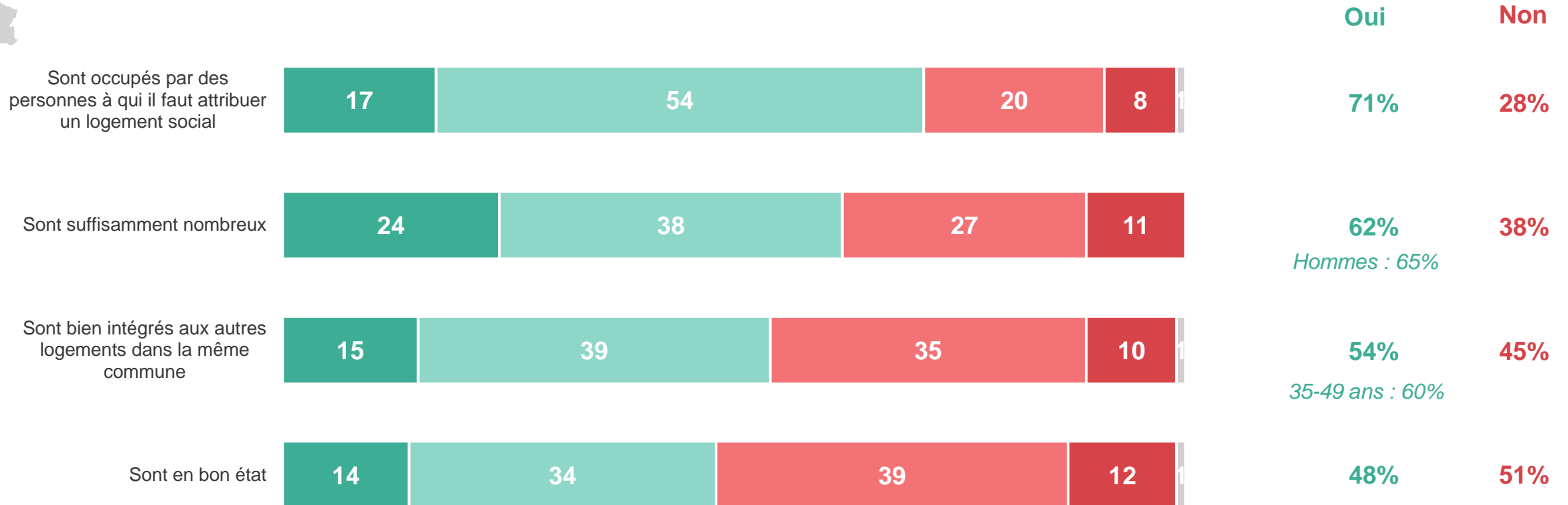
### Habitants de QPV



# Plus de 7 personnes sur 10 estiment que les logements sociaux sont occupés par des profils adaptés, mais seuls 48% affirment que ceux-ci sont en bon état

En France de façon générale, diriez-vous que les logements sociaux (HLM, etc.) aujourd'hui ... ?

- À toute la population vivant en France, en % -



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas



De manière générale, les moins de 35 ans et les catégories populaires ont une image plus positive des logements sociaux en France par rapport aux autres populations.

# Chez les habitants de QPV, les logements sociaux sont plus souvent perçus comme étant bien intégrés (61%) et en bon état (56%) qu'auprès de la population française dans son ensemble

En France de façon générale, diriez-vous que les logements sociaux (HLM, etc.) aujourd'hui ... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



Sont occupés par des personnes à qui il faut attribuer un logement social



Oui

Non

74%

25%

Sont suffisamment nombreux

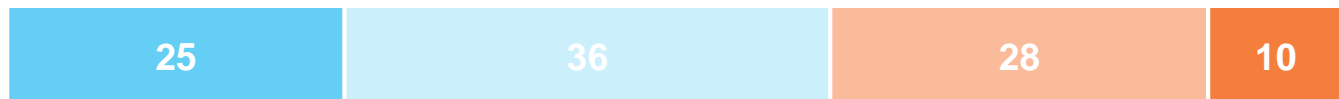


67%

32%

Moins de 35 ans : 73%  
CSP+ : 74%

Sont bien intégrés aux autres logements dans la même commune



61%

38%

Moins de 35 ans : 71%  
Professions intermédiaires : 71%

Sont en bon état



56%

43%

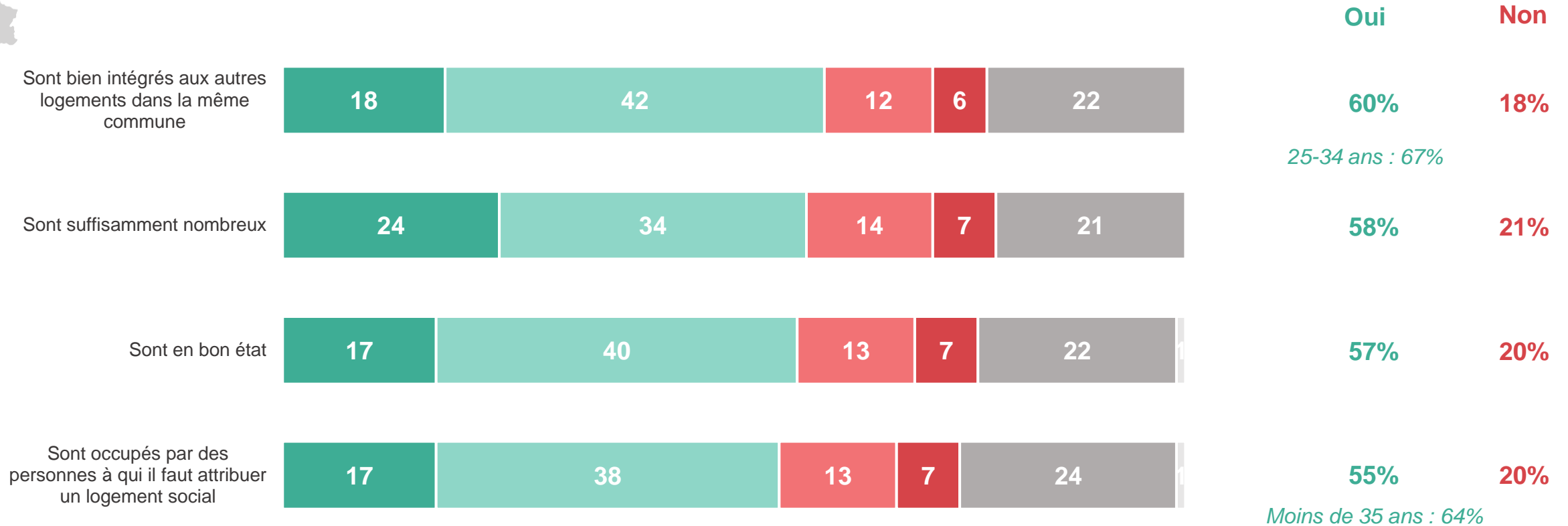
25-34 ans : 66%  
Indépendants et cadres : 67%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

# Dans leur quartier, la population française juge les logements sociaux bien intégrés et en bon état plus souvent qu'à l'échelle de la France entière, mais seuls 55% estiment qu'ils sont occupés par des profils adaptés

Et dans votre quartier, diriez-vous que les logements sociaux (HLM, etc.) aujourd'hui... ?

- À toute la population vivant en France, en % -



- **Oui, tout à fait**
- **Oui, plutôt**
- **Non, plutôt pas**
- **Non, pas du tout**
- **Vous ne savez pas / Il n'y a pas de logement social dans votre quartier**
- **Ne se prononce pas**



De manière générale, les habitants de l'agglomération parisienne et les catégories populaires ont une image plus positive des logements sociaux dans leur propre quartier par rapport aux autres populations.

# Par contraste avec l'ensemble de la population française, les habitants des QPV ont une image relativement similaire des logements sociaux dans leur quartier et dans l'ensemble du pays

Et dans votre quartier, diriez-vous que les logements sociaux (HLM, etc.) aujourd'hui... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



Sont occupés par des personnes à qui il faut attribuer un logement social



Oui

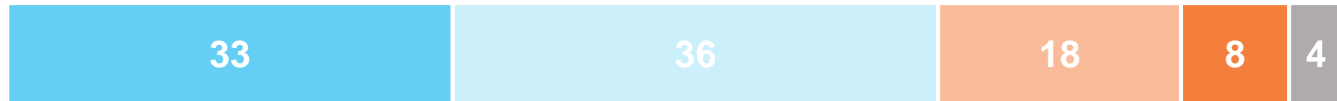
Non

**70%**

**22%**

18-24 ans : 81%  
Hors Île-de-France : 73%

Sont suffisamment nombreux

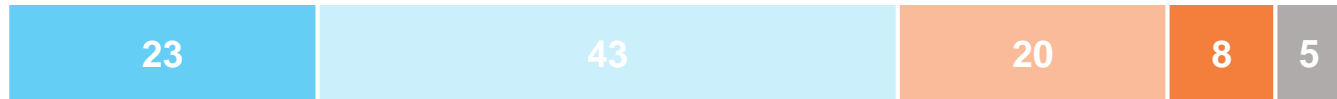


**69%**

**26%**

CSP+ : 76%

Sont bien intégrés aux autres logements dans la même commune

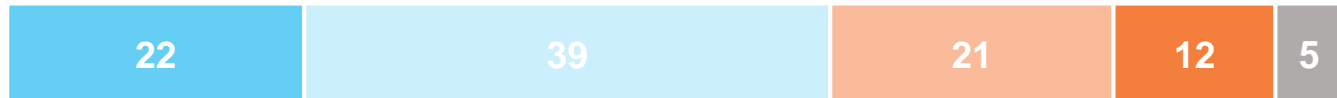


**66%**

**28%**

18-24 ans : 76%

Sont en bon état



**61%**

**33%**

Hommes : 68%

Moins de 35 ans : 68%

Indépendants et cadres : 71%

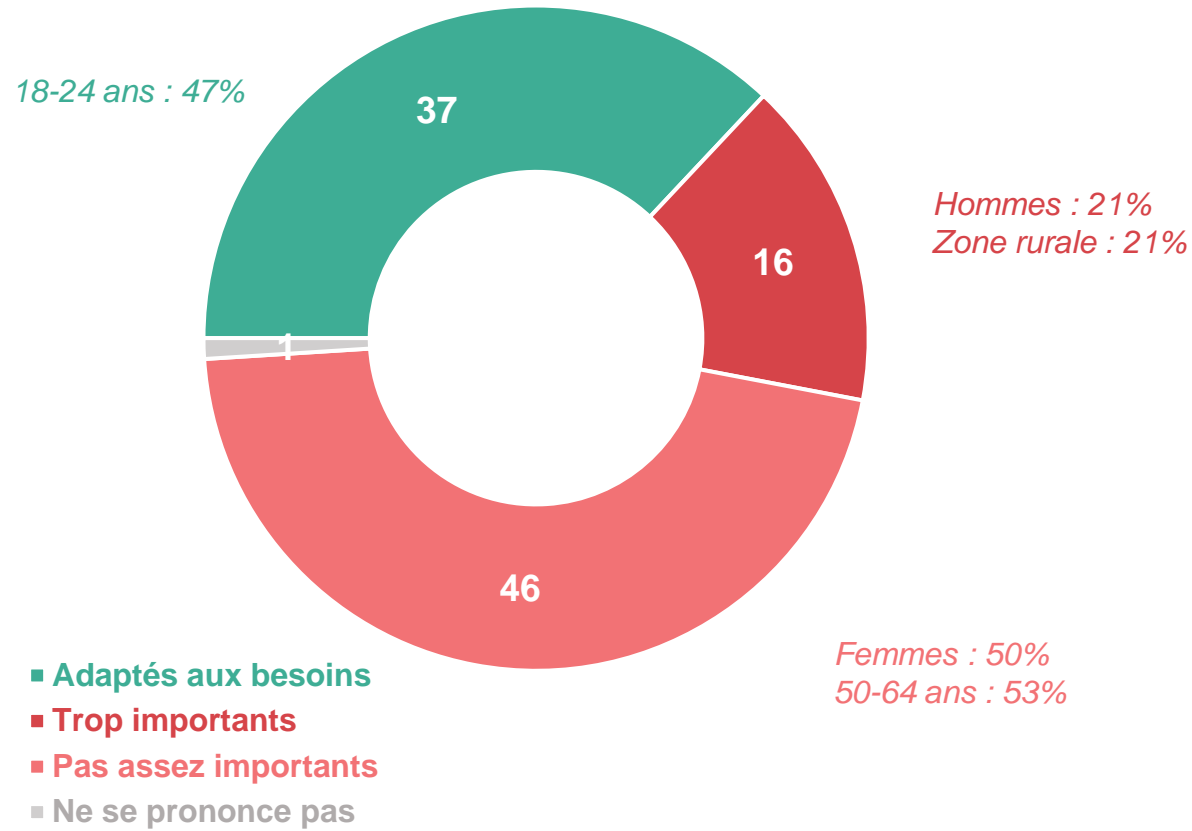
- **Oui, tout à fait**
- **Oui, plutôt**
- **Non, plutôt pas**
- **Non, pas du tout**
- **Vous ne savez pas / Il n'y a pas de logement social dans votre quartier**
- **Ne se prononce pas**

# En QPV comme dans l'ensemble de la France, seuls 37% des répondants jugent que les pouvoirs publics consacrent des moyens adaptés aux besoins pour améliorer la situation des quartiers populaires, quand une majorité relative les considèrent insuffisants

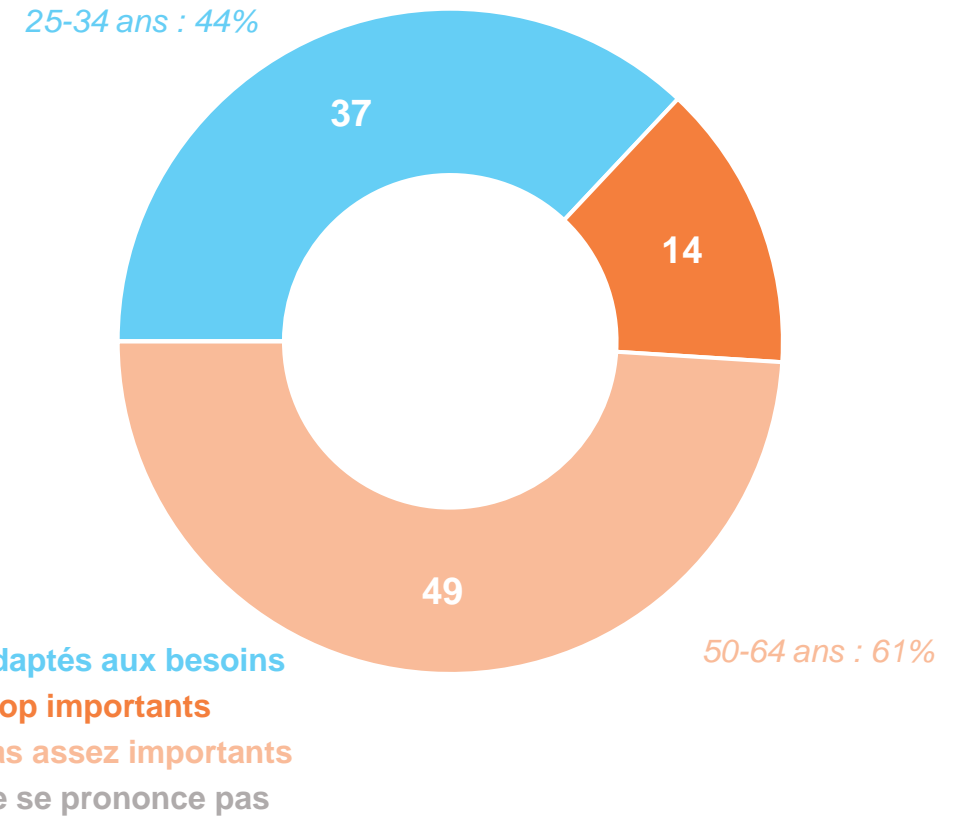
Pour améliorer la situation des quartiers populaires, diriez-vous que les pouvoirs publics consacrent aujourd'hui des moyens... ?

- À tous, en % -

 Toute la population française



 Habitants de QPV







**La mixité sociale, un idéal à rechercher  
aux yeux d'une majorité de la population  
vivant en France**

# Sur le papier, 71% de la population française se déclarent favorables au principe de mixité sociale, une idée légèrement plus favorisée chez les habitants de QPV (78%)

Personnellement, diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé(e) au principe de mixité sociale, c'est-à-dire l'objectif que cohabitent au sein d'un même territoire des personnes issues de milieux sociaux différents ?

- À tous, en % -

## Toute la population française

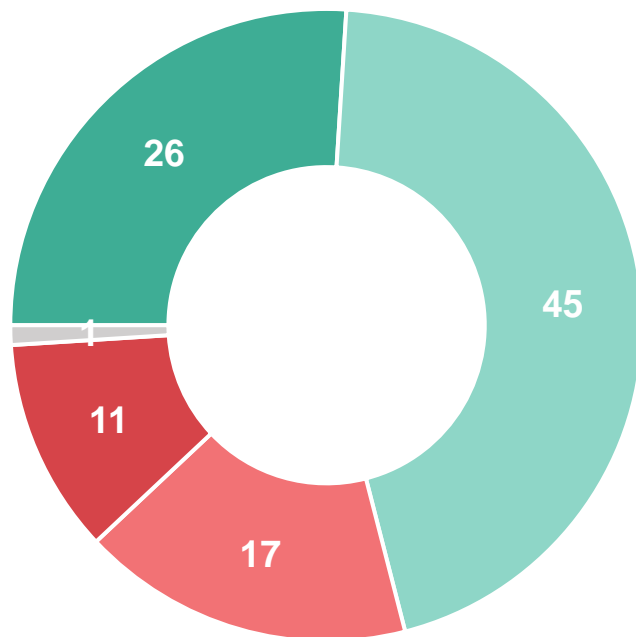
**Favorable : 71%**

*Moins de 35 ans : 80%  
CSP- : 78%*

**Opposé(e) : 28%**

*50 ans et plus : 36%*

- Tout à fait favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt opposé(e)
- Tout à fait opposé(e)
- Ne se prononce pas



## Habitants de QPV

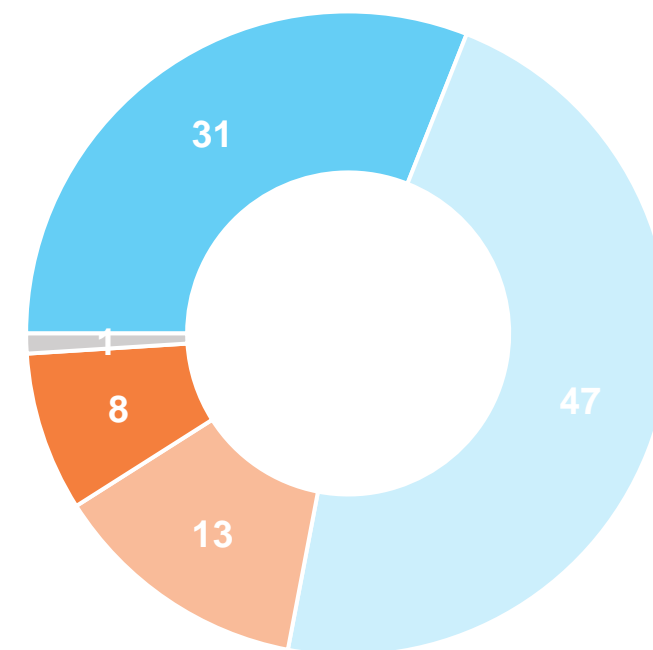
**Favorable : 78%**

*25-34 ans : 87%  
CSP+ : 83%*

**Opposé(e) : 21%**

*50 ans et plus : 31%*

- Tout à fait favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt opposé(e)
- Tout à fait opposé(e)
- Ne se prononce pas



# Synthèse – La population française dans son ensemble voit son propre quartier comme plus équilibré socialement que le reste de la France, et 72% estiment qu’il est prioritaire d’améliorer la mixité sociale à l’échelle du pays

Et dans chacun des territoires suivants, diriez-vous que la mixité sociale est aujourd’hui... ?  
Et selon vous, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire de mieux équilibrer la mixité sociale... ?



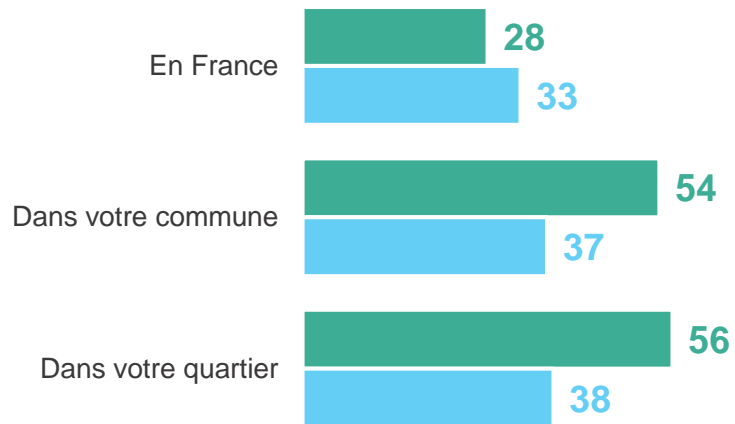
Toute la population française



Habitants de QPV

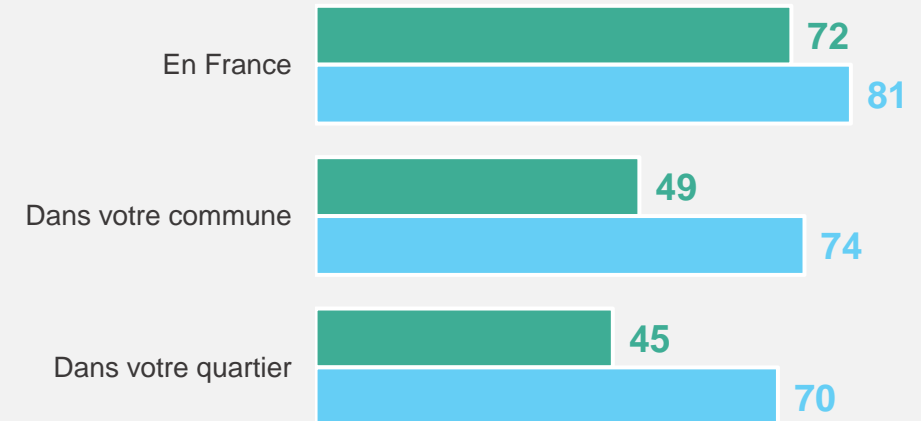
## Mixité sociale perçue

- À tous, en % de réponses « Équilibrée » -



## Objectif d’améliorer la mixité sociale

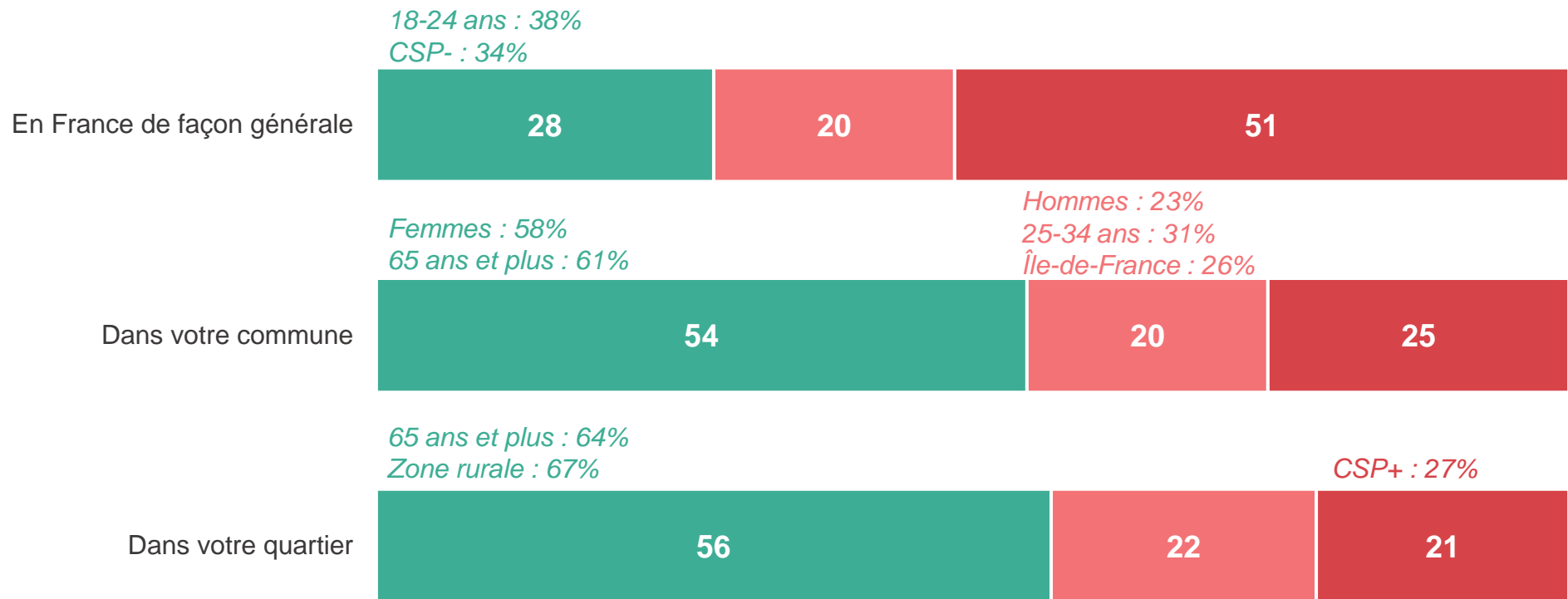
- À tous, en % de réponses « Prioritaire » -



# Plus de la moitié de la population française (51%) estime que la France comporte beaucoup de personnes issues de milieux défavorisés, tandis que seuls 21% en disent de même pour leur quartier

Et dans chacun des territoires suivants, diriez-vous que la mixité sociale est aujourd'hui... ?

- À toute la population vivant en France, en % -

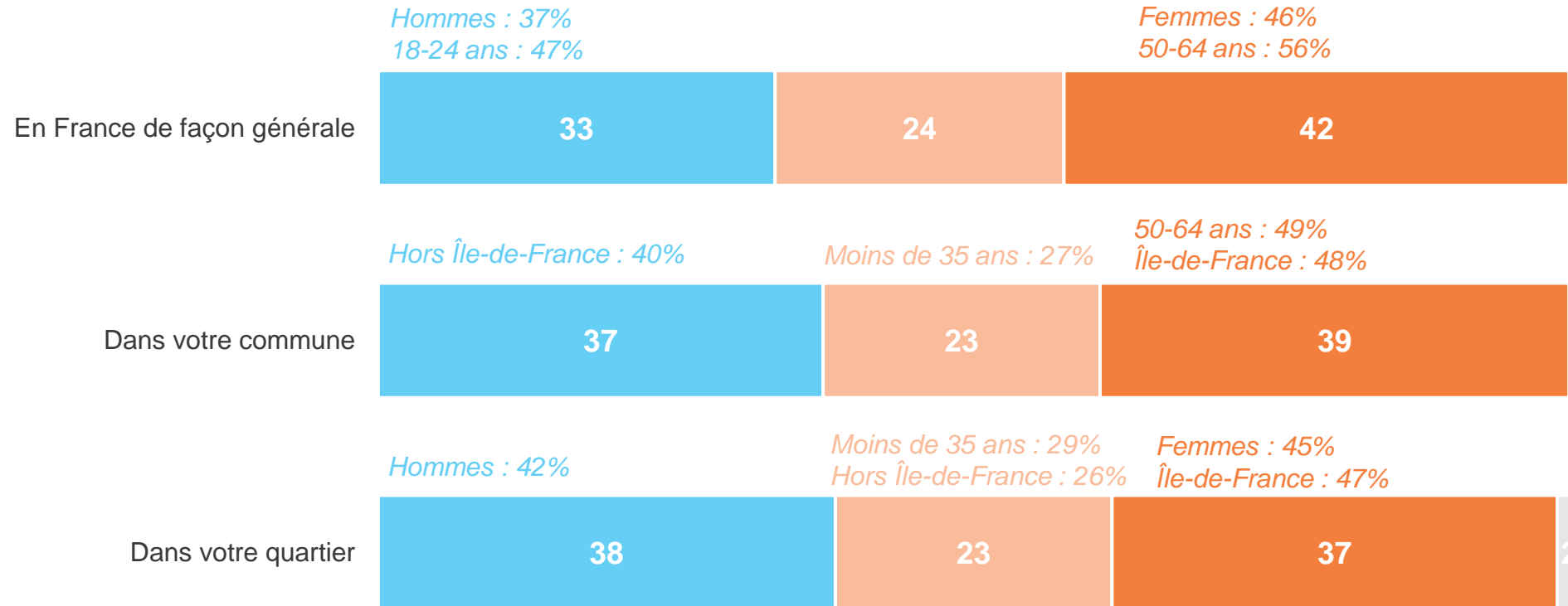


- Équilibrée, avec à la fois des personnes issues de milieux sociaux favorisés et de milieux sociaux défavorisés
- Déséquilibrée, avec beaucoup de personnes issues de milieux sociaux favorisés
- Déséquilibrée, avec beaucoup de personnes issues de milieux sociaux défavorisés
- Ne se prononce pas

# Les habitants de QPV font part d'une vision moins dissociée entre l'échelle du pays et celle de leur commune ou de leur quartier. Seuls 1/3 d'entre eux estiment que la situation sociale y est équilibrée

Et dans chacun des territoires suivants, diriez-vous que la mixité sociale est aujourd'hui... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -

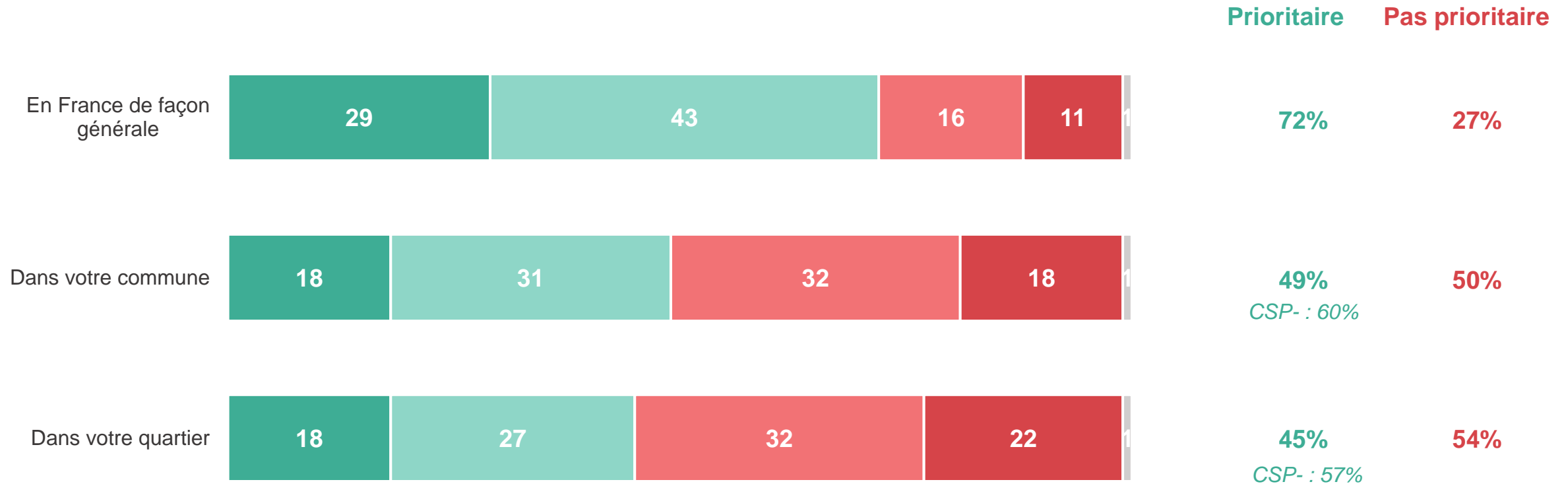


- **Équilibrée, avec à la fois des personnes issues de milieux sociaux favorisés et de milieux sociaux défavorisés**
- **Déséquilibrée, avec beaucoup de personnes issues de milieux sociaux favorisés**
- **Déséquilibrée, avec beaucoup de personnes issues de milieux sociaux défavorisés**
- Ne se prononce pas

# Plus de 7 personnes sur 10 (72%) jugent prioritaire d'améliorer la mixité sociale en France, mais seulement 45% dans leur quartier

Et selon vous, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire de mieux équilibrer la mixité sociale... ?

- À toute la population vivant en France, en % -



■ Tout à fait prioritaire ■ Plutôt prioritaire ■ Plutôt pas prioritaire ■ Pas du tout prioritaire ■ Ne se prononce pas

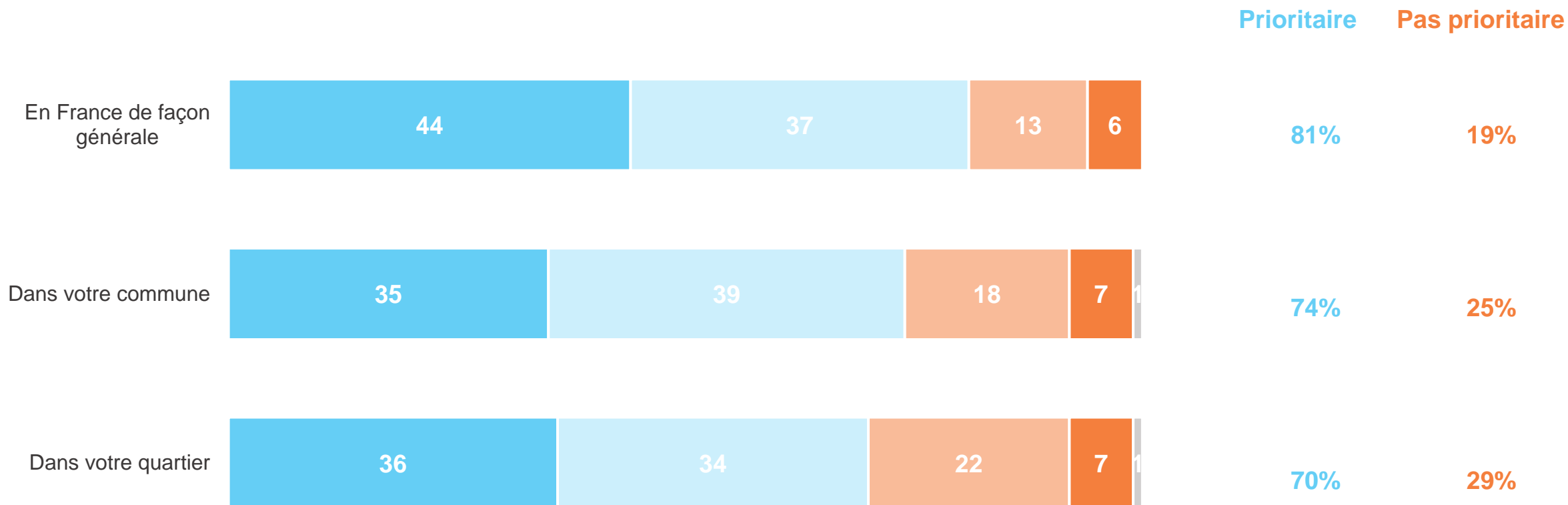


De manière générale, les moins de 50 ans jugent l'enjeu de mixité sociale plus souvent prioritaire par rapport à leurs aînés.

# Dans les QPV, 81% des habitants jugent prioritaire d'améliorer la mixité sociale en France, et 70% dans leur quartier

Et selon vous, devrait-il être prioritaire ou pas prioritaire de mieux équilibrer la mixité sociale... ?

- À tous les habitants de QPV, en % -



■ Tout à fait prioritaire 
 ■ Plutôt prioritaire 
 ■ Plutôt pas prioritaire 
 ■ Pas du tout prioritaire 
 ■ Ne se prononce pas



De manière générale, les habitants de QPV de moins de 35 ans jugent l'enjeu de mixité sociale plus souvent prioritaire par rapport à leurs aînés.

# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

## Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)